



Vehículos
Comerciales



Nuevo Crafter



“Necesito un motor robusto para trayectos cortos.”



“Una tracción total tan eficaz como mi trabajo.”



“Un borde de carga más bajo para una mayor facilidad de carga y descarga.”

Nuevo Crafter. Una nueva dimensión.

¿Cómo se fabrica el vehículo comercial perfecto? Hemos planteado esta pregunta a nuestros clientes más importantes de todos los sectores. Sus necesidades y sugerencias, totalmente diferentes, se han incorporado directamente al trabajo de desarrollo.



“En mi compartimento de carga debe caber un almacén completo.”

Índice

- 04 Exterior.
- 08 Interior y confort.
- 10 Sistemas de tracción.
- 14 Rentabilidad.
- 16 Sistemas de asistencia al conductor y seguridad.
- 24 Nuevo Crafter Furgón.
- 32 Nuevo Crafter Chasis caja abierta.
- 38 Carrocerías y transformaciones.
- 44 Equipamiento especial.
- 46 Resumen del equipamiento de serie.
- 48 Pinturas, llantas y tapizado de los asientos.
- 50 Equipamiento.
- 56 Volkswagen Accesorios Originales.
- 60 Servicios online.
- 61 CarePort.

El mejor lugar de trabajo para el conductor.

- 100% Nuevo. 100% Volkswagen.
- Más versátil, eficiente e innovador que nunca.
- El mejor de su clase.



Nuevo puesto de conducción.

- El primero con asiento con suspensión ergoComfort con certificado AGR ¹⁾, ²⁾
- La más amplia variedad de opciones de almacenamiento y conexiones
- Nueva iluminación interior LED en la cabina del conductor
- El primero con volante de cuero con calefacción ¹⁾
- El primero con toma de corriente de 230V (300W) ¹⁾

Mayor capacidad de carga.

- Mayor altura del compartimento de carga hasta 2.196 mm
- Apertura de 1.311 mm de ancho en la puerta deslizante
- Iluminación LED de serie en el compartimento de carga
- Borde de carga 100mm más bajo ³⁾
- Mayor carga útil con tracción delantera
- Volumen del compartimento de carga hasta 18,4 m³

La gama más amplia de sistemas de tracción.

- Nueva tracción delantera para una altura del compartimento de carga máxima
- El primero con cambio automático de 8 velocidades para todas las tracciones
- Tracción delantera, trasera ²⁾ y total 4MOTION ²⁾

Mayor rentabilidad.

- Elevado valor residual
- Bajo consumo de combustible
- Bajos costes de mantenimiento
- Garantía adicional gratuita ⁴⁾

App-Connect de serie.

- Interfaz telemática personalizada para el cliente (para soluciones de carrocerías y transformaciones) ¹⁾

Numerosos sistemas de asistencia al conductor y seguridad.

- El primero con Multi Collision Brake de serie
- El primero con sistema de observación del entorno "Front Assist" con freno de emergencia en ciudad ¹⁾
- Nuevo control adaptativo de velocidad ACC ¹⁾
- El primero con dirección electromecánica
- El primero con protección lateral mediante sensores ¹⁾
- Nuevo asistente de mantenimiento de carril "Lane Assist" ¹⁾
- El primero con sensor de puntos muertos con asistente de estacionamiento ¹⁾
- El primero con asistente para remolque "Trailer Assist" ¹⁾
- El primero con asistente de estacionamiento "Park Assist" ¹⁾
- El primero con faros delanteros LED ¹⁾

Mayor seguridad para la carga.

- El primero con suelo de carga universal disponible de fábrica ¹⁾
- Compartimento de carga diseñado para sistemas de estanterías flexibles
- Nuevas barras portaequipajes en el techo del habitáculo ¹⁾
- Hasta 14 anillas de sujeción

1) Equipamiento opcional disponible con sobreprecio. 2) Se instala posteriormente. 3) Valor válido para el nuevo Crafter Furgón con tracción delantera, en comparación con tracción trasera y tracción total 4MOTION. 4) Oferta válida para todos los concesionarios participantes hasta el 30/06/2017 en la compra de un nuevo Crafter. Incluye una extensión de la garantía de dos años tras la garantía del fabricante con un kilometraje total máximo de 120.000 km.



TOP El único con faros delanteros LED.*



100% Nuevo. 100% Volkswagen

Con el nuevo Crafter hemos fabricado un vehículo comercial sin igual. Se trata de un desarrollo totalmente nuevo que ofrece soluciones de transporte orientadas al cliente con la mejor relación calidad - precio. El nuevo Crafter ha sido diseñado especialmente para atender las necesidades y requisitos de los distintos grupos de clientes para convertirse en el mejor vehículo comercial de su clase. Se fabrica en una planta de producción totalmente nueva, construida exclusivamente para el nuevo Crafter en Września (Polonia), icono de la fabricación más vanguardista.

* Equipamiento opcional disponible con sobreprecio.



NEW Dos compartimentos de gran tamaño en el techo.¹⁾

Compartimentos portaobjetos.

- A Práctico compartimento abierto, dividido en tres zonas
- B Posavasos
- C La guantera de mayor volumen de su categoría
- D Compartimento para pequeños utensilios de uso diario
- E Compartimentos de almacenamiento en las puertas para botellas de agua (1,5 l), y archivadores entre otros. Dos nuevos compartimentos en la repisa del techo con amplia capacidad de almacenamiento (imagen superior)¹⁾

Puertos y conexiones.

- F Interfaz para carrocerías especiales¹⁾
- G Puerto USB para la carga de dispositivos móviles
- H Radio "Composition Media" con pantalla táctil de 8" y control por voz
- I Tomas de 12 V y de 230 V (300 W) para la carga de baterías y portátiles¹⁾

Confort.

- J Volante de cuero multifunción con calefacción¹⁾
- K Pilares A muy estrechos para garantizar el máximo ángulo de visión

Variedad de asientos.

Un total de cinco opciones de asientos disponibles para el conductor y el acompañante garantizan el máximo confort. De serie asiento Confort "Plus" a la izquierda y banqueta doble derecha. No posible asiento basico en ningún caso, ofrece además: regulación de altura y profundidad, un reposabrazos (interior) y dos posiciones de apoyo lumbar. El asiento confort "Plus"¹⁾ dispone además de un segundo reposabrazos y de cuatro posiciones de apoyo lumbar (eléctrico). La oferta de asientos se completa con el asiento con suspensión¹⁾ ergoComfort (v. imagen derecha) y el asiento son suspensión¹⁾ ergoActive con función de masaje.

El primero con asiento con suspensión ergoComfort con certificado AGR.^{1), 2)}



El asiento con suspensión ergoComfort^{1), 2)}



- 1 Asiento con suspensión con control de peso
- 2 Regulación longitudinal
- 3 Regulación de la altura
- 4 Regulación de la profundidad
- 5 Regulación de la inclinación del asiento
- 6 Regulación del respaldo
- 7 Control eléctrico de 4 posiciones de apoyo lumbar
- 8 Regulación del reposacabezas
- 9 Regulación de apoyo del reposabrazos



Protección óptima de la espalda gracias a la amortiguación de los golpes provocados por la conducción y a las 20 posiciones regulables. La combinación de ajustes manuales y eléctricos permite una regulación progresiva según las directrices AGR.³⁾ también dispone de calefacción y función de masaje.

1) Equipamiento opcional con sobreprecio. 2) Se instala posteriormente. 3) El asiento ergoComfort fue galardonado con el sello de calidad AGR. La imagen muestra equipamiento opcional con sobreprecio.

Más funcionalidad. Para todo tipo de trabajos.

El excelente confort y una amplia variedad de opciones de almacenamiento establecen unos nuevos estándares para el segmento de los vehículos comerciales.

El nuevo Crafter también va un paso más allá en cuanto a equipamiento.

Para ofrecer un puesto de conducción ideal, están disponibles por primera vez asientos con suspensión ergocomfort, y el volante de cuero multifunción con calefacción.

Nuevos motores TDI de último diseño.

Motores con una larga vida útil diseñados específicamente para responder a los requisitos de los vehículos comerciales.

Los motores del nuevo Crafter cumplen con los requisitos de desempeño más exigentes. Incluso en las condiciones de conducción más extremas de uso intensivo, como en el caso de empresas de mensajería o transportistas, se logran altos niveles de kilometraje, eficiencia y fiabilidad operativa. Todos los motores convencen por su bajo consumo de combustible y resistencia.

2,0 I TDI 75 kW (102 CV)

Tracción delantera
Consumo medio: 7,4 l/100 km
Emisiones de CO₂: 193 g/km

2,0 I TDI 90 kW (122 CV)

Tracción trasera con ruedas gemelas

Se instala posteriormente.

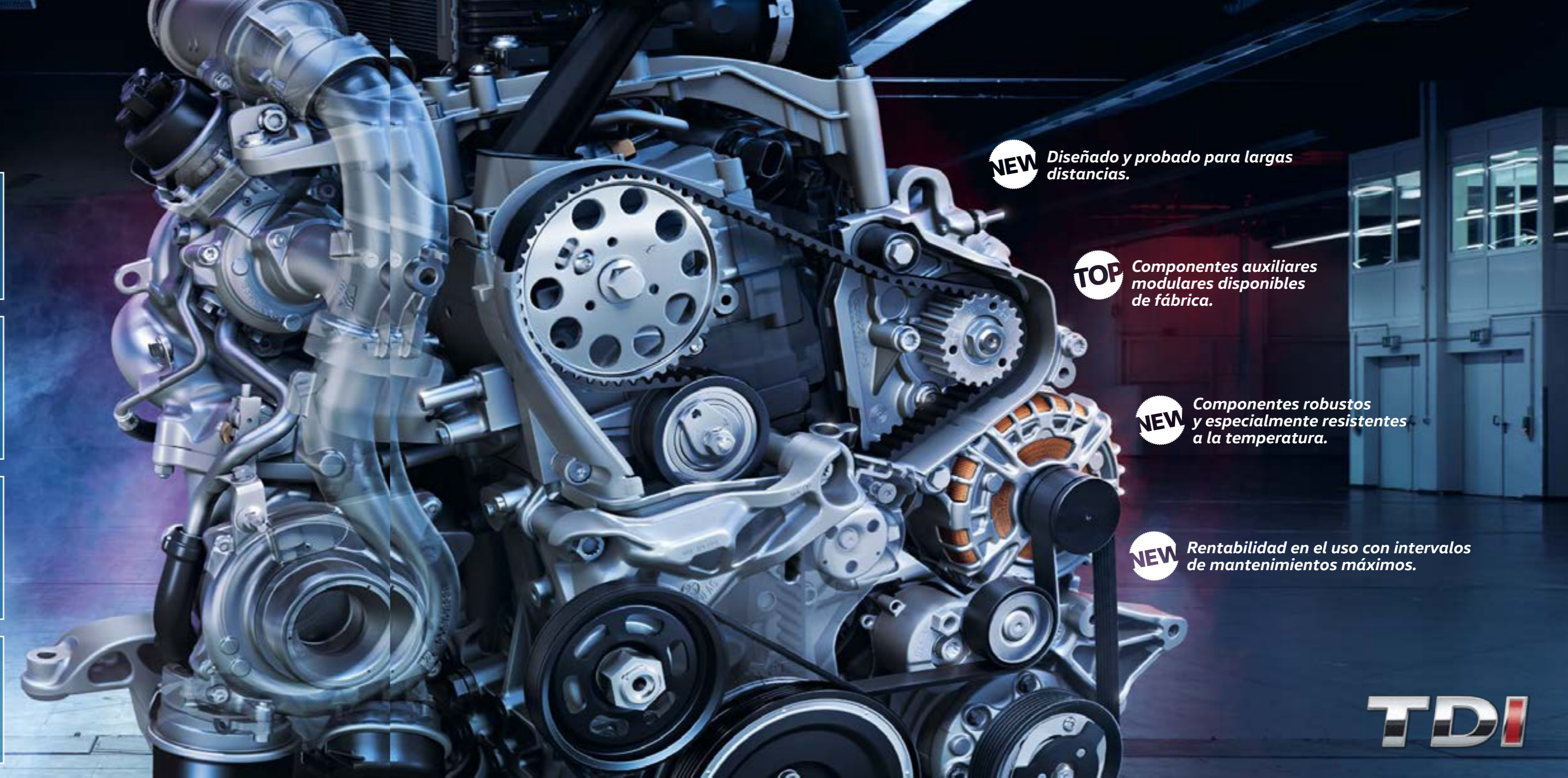
2,0 I TDI 103 kW (140 CV)

Tracción delantera, trasera* y total 4MOTION
Consumo medio: 7,4 l/100 km
Emisiones de CO₂: 193 g/km

* Disponible únicamente con ruedas simples.

2,0 I TDI 130 kW (177 CV)

Tracción delantera, trasera y total 4MOTION
Consumo medio: 7,5 l/100 km
Emisiones de CO₂: 196 g/km



NEW Diseñado y probado para largas distancias.

TOP Componentes auxiliares modulares disponibles de fábrica.

NEW Componentes robustos y especialmente resistentes a la temperatura.

NEW Rentabilidad en el uso con intervalos de mantenimientos máximos.

TDI

El único de su categoría: dos cajas de cambios. Tres tracciones disponibles.

La caja de cambios automática de 8 velocidades es única en su clase y se puede combinar con tres tipos de tracción diferentes. Se ha ajustado especialmente a las características de conducción del nuevo Crafter y hace posible una conducción confortable y óptima en cuanto al consumo.

TOP

Único en su clase con cambio automático de 8 velocidades para tres tipos diferentes de tracción.*

Tracción delantera.

NEW



Carga útil máxima
Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,0 t
Borde de carga y altura de entrada 100 mm más bajos
Altura de carga máxima



Motor delantero de montaje transversal



Tracción trasera.*



Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,5 t
Radio de viraje pequeño
Carga útil máxima
Mejor tracción con cargas elevadas



Motor delantero de montaje longitudinal

Tracción total 4MOTION.*



Mayor fiabilidad en la tracción
Comportamiento seguro en carretera
Mejor estabilidad direccional
Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,0 t



Motor delantero de montaje transversal

Motor de 75 kW (102 CV)	Cambio manual de 6 velocidades
Motor de 90 kW (122 CV)	-
Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades

Motor de 75 kW (102 CV)	-
Motor de 90 kW (122 CV)	Cambio manual de 6 velocidades (disponible solo con ruedas gemelas)
Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades (disponible solo con ruedas simples)
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades

Motor de 75 kW (102 CV)	-
Motor de 90 kW (122 CV)	-
Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades

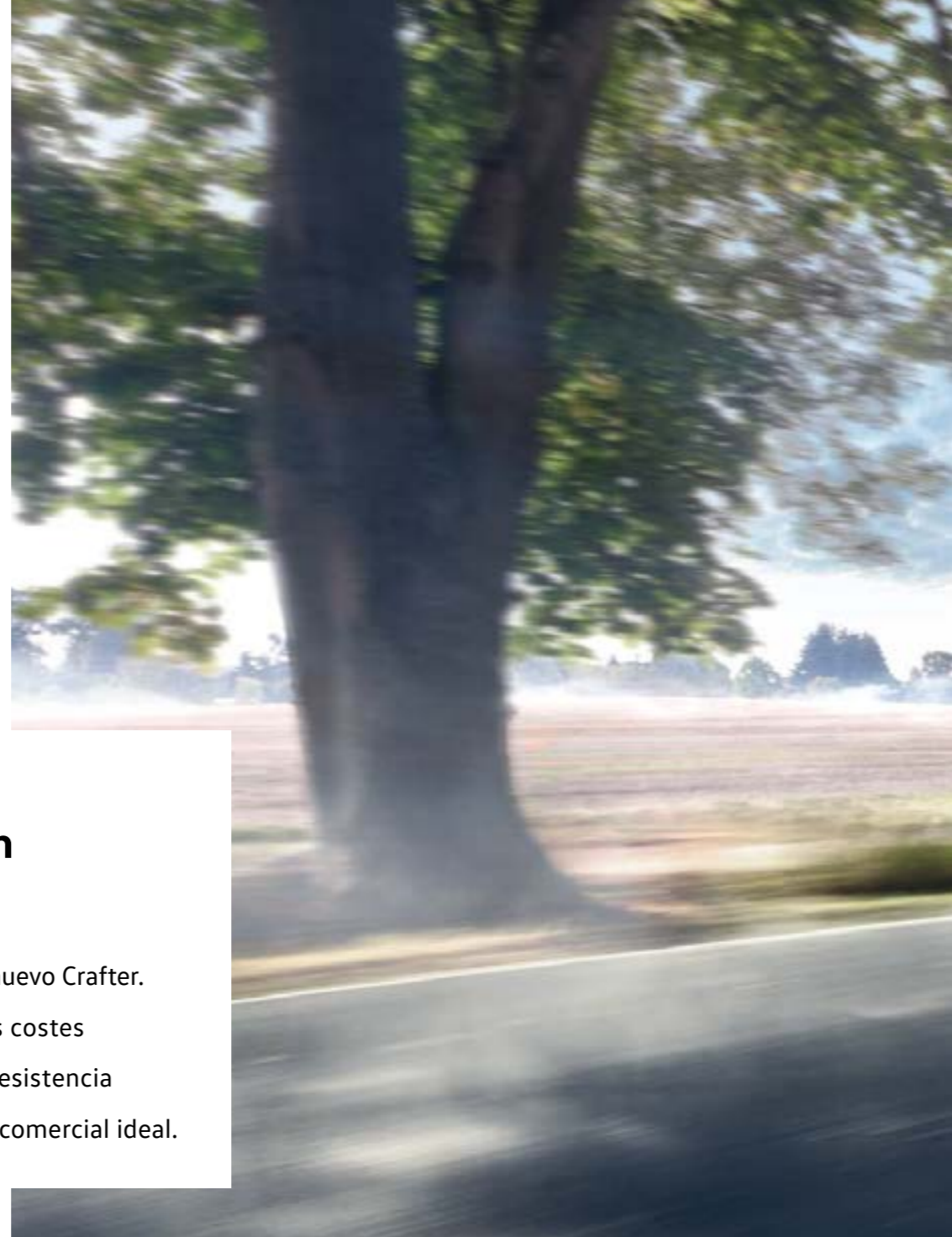


* Se instala posteriormente. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un s.



Mayor rentabilidad gracias a la calidad total de Volkswagen Vehículos Comerciales

Su excelente calidad hace inmejorable la rentabilidad del nuevo Crafter. Su acabado robusto y su calidad duradera minimizan los costes de mantenimiento. Los motores eficientes y su menor resistencia aerodinámica convierten el nuevo Crafter en el vehículo comercial ideal.



■ Acabado robusto.

■ Costes de mantenimiento mínimos.

El nuevo Crafter consigue una muy buena operatividad. La base para la alta fiabilidad es el acabado robusto y la calidad duradera de los componentes. Gracias a ello se alargan los intervalos de mantenimiento e inspección, y se reducen significativamente las visitas al taller.

■ Elevado valor residual.

El nuevo Crafter dispone de las mejores condiciones para que al final de su vida útil siga ofreciendo un alto valor.



Liderando su clase: los nuevos sistemas de asistencia al conductor.



NEW Protección lateral mediante sensores.



TOP Asistente para remolque "Trailer Assist".

P Protección lateral mediante sensores.*
Controla los laterales del vehículo y avisa de forma óptica y acústica en caso de proximidad crítica a postes, muros o peatones. | FU |

ASR Dirección asistida electromecánica (imagen superior). La dirección en función de la velocidad con retroceso activo mejora la experiencia al volante y la seguridad de la conducción, además de conseguir una precisión desconocida hasta la fecha en los vehículos comerciales. | FU | CH | CA |

ASR Asistente para remolque "Trailer Assist".
Maniobra de forma automática el vehículo con remolque en aparcamientos perpendiculares y facilita una marcha atrás precisa para dirigirse hacia muelles de carga y otros objetivos. El conductor solo debe dar marcha atrás, pulsar el botón del asistente de estacionamiento y, mediante el conmutador de ajuste del espejo retrovisor, indicar la dirección que el remolque debe tomar. | FU |

Sistemas de asistencia a la conducción innovadores disponibles para el nuevo Crafter.



Control de crucero adaptativo ACC.¹⁾ Ajusta automáticamente la velocidad a la del vehículo que circula delante y mantiene la distancia indicada por el conductor. Incluye el sistema de observación del entorno "Front Assist". | FU | CH | CA |

Asistente de carril "Lane Assist".¹⁾ Rectifica la dirección si se abandona el carril de forma involuntaria y avisa simultáneamente al conductor mediante un aviso acústico y un indicador en la pantalla multifunción. | FU | CH | CA |

"Blind Spot Detection" con asistente de estacionamiento.³⁾ Emite un aviso acústico si al aparcar detecta un acercamiento crítico a otro vehículo. Si el conductor no reaccionara, el sistema puede frenar minimizando o, idealmente, evitando las posibles consecuencias de un accidente. | FU |

Asistente para viento lateral.¹⁾ Como función parcial del programa electrónico de estabilización, en caso de fuerte viento lateral racheado ayuda accionando automáticamente los frenos de las ruedas. | FU |

Asistente de estacionamiento "Park Assist". Domina múltiples maniobras de aparcamiento en línea y en batería. Tras introducir la marcha atrás, el vehículo dirige la conducción. El conductor acciona únicamente el embrague, el acelerador y los frenos. | FU |

Regulación de las luces de carretera "Light Assist". Regula automáticamente la luz de carretera para que no deslumbre. En caso de vehículos que circulen delante o se aproximen en dirección contraria. A partir de 60 km/h y en caso de total oscuridad, se enciende por sí sola la luz de carretera si el sistema se encuentra activado. | FU | CA |

Sistema de observación del entorno "Front Assist" con freno de emergencia en ciudad^{2),1)}. Ayuda a reducir la distancia de frenado en situaciones críticas. | FU | CH | CA |

"Blind Spot Detection" (no ilustrado). Avisa mediante un indicador en el retrovisor exterior si los sensores detectan un vehículo que se encuentra en un ángulo muerto. | FU |

ParkPilot (no ilustrado). Advierte acústicamente de obstáculos identificados delante y detrás durante el aparcamiento e indica también en la pantalla la distancia a los obstáculos de forma óptica.²⁾ | FU |

Cámara de marcha atrás "RearView" (no ilustrado). Facilita el estacionamiento al mostrar en la pantalla del sistema de radio²⁾ o navegación una imagen del área situada detrás del vehículo. Líneas auxiliares adicionales ayudan durante la maniobra de aparcamiento. | FU |

Regulador de velocidad (no ilustrado). Mantiene el ritmo deseado dependiendo de las pendientes ascendentes y descendentes a partir de una velocidad de 30 km/h. | FU | CH | CA |

Sistema de control de la presión de los neumáticos (no ilustrado).¹⁾ Muestra la presión actual de cada neumático y avisa en caso de desviaciones del valor fijado. | FU | CH | CA |

Detector de fatiga (no ilustrado). Recomienda una pausa a través de señales ópticas y acústicas cuando detecta en el conductor un comportamiento en carretera que puede indicar cansancio. | FU | CH | CA |

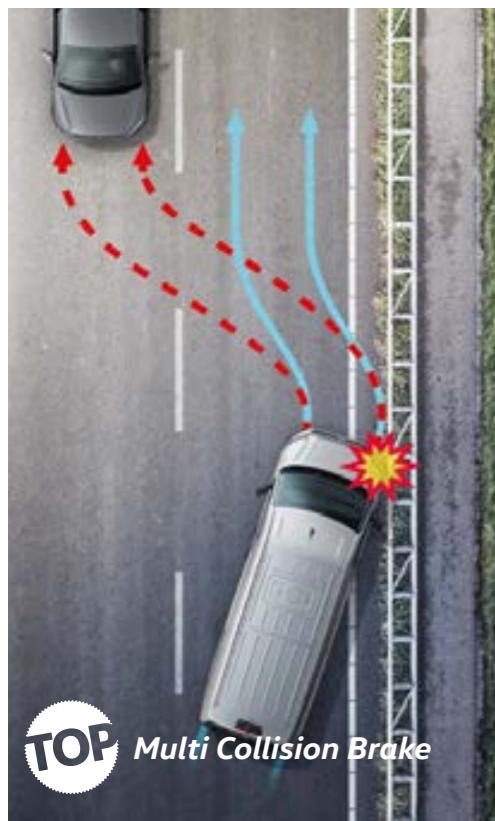
Reconocimiento de señales de tráfico (no ilustrado).⁴⁾ Reconoce las señales de tráfico de la carretera e informa al conductor sobre la situación actual del tráfico. | FU | CH | CA |


Faros antiniebla con luz de giro (no ilustrado). Proporcionan una visión óptima en condiciones climáticas adversas. Al tomar una curva, el faro del interior de la curva ilumina el borde de la carretera. | FU | CH | CA |


Asistente para descenso de pendientes (no ilustrado).⁵⁾ Mediante el ajuste de la velocidad del motor y, en caso necesario, con la intervención del freno, este asistente permite descender pendientes de forma segura y controlada. | FU | CH | CA |


Asistente para el arranque en pendiente (no ilustrado). En pendientes, impide que el vehículo ruede hacia atrás, permitiendo un manejo cómodo durante el arranque. | FU | CH | CA |


Los sistemas de seguridad más modernos.





 **Control electrónico de estabilidad.*** Impide el subviraje y sobreviraje, aplicando el freno de forma específica a las ruedas individualmente. | FU | CH | CA |


 **Sistema antibloqueo (ABS).** Evita el bloqueo de las ruedas y mantiene así el control de la dirección. | FU | CH | CA |

 **Control de tracción (ASR).** Evita que las ruedas derrapen. | FU | CH | CA |

 **Bloqueo electrónico del diferencial (EDS).** Reparte la fuerza motriz entre las ruedas sin deslizamiento. | FU | CH | CA |

 **Airbag del conductor.** Ofrece la mejor protección de serie en caso de colisión frontal. Airbag lateral para la cabeza disponible bajo petición. | FU | CH | CA |

 **Aviso del cinturón de seguridad.** Indica al conductor que no se ha abrochado el cinturón pidiéndole que se lo abroche con una señal óptica al encender el motor y con una señal acústica tras iniciar el viaje. | FU | CH | CA |

 **Freno multicolisión.*** Inicia la frenada tras una colisión para evitar colisiones en cadena o reducir su gravedad. El freno multicolisión se activa si dos sensores detectan de forma independiente un accidente. Tras un retardo breve, el vehículo frena hasta los 10 km/h. El conductor puede retomar el control sobre el automóvil en cualquier momento. | FU | CH | CA |





Nuevo Crafter. nuevas variantes.

TOP La menor resistencia aerodinámica de su clase.

TOP Mayor altura del compartimento de carga de hasta 2.196 mm.¹⁾

TOP Mayor anchura de carga y de apertura de 1.311 mm en la puerta deslizante.



Nuevo Crafter Furgón.

El nuevo Crafter Furgón destaca por la facilidad y seguridad de carga mejorada. Las nuevas dimensiones son ideales para los medios de carga habituales como europalets y contenedores con ruedas. La preparación de fábrica de unidades de almacenamiento, el suelo de carga universal opcional y las nuevas barras de amarre opcionales en el techo otorgan más flexibilidad al compartimento de carga.



Con un borde más cercano al suelo, cargar y descargar.

1) Valor válido para el nuevo Crafter Furgón con distancia entre ejes extralarga, techo sobreelevado y tracción delantera.
2) En comparación con tracción trasera y tracción total 4MOTION. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.



TOP El único con Compartimento de carga diseñado de serie para sistemas de estanterías flexibles.

Soluciones innovadoras para el compartimento de carga.

- El único con suelo universal disponible de forma opcional de fábrica para la instalación de sistemas de almacenamiento.
- Compartimento de carga diseñado de serie para sistemas de estanterías flexibles.
- Suelo de madera de haya opcional.
- Hasta 14 anillas de sujeción muy resistentes y retráctiles en el suelo.



01 Suelo de madera.²⁾ El robusto suelo de madera de 8 mm en el compartimento de carga conforma la superficie óptima para su carga. La robusta madera de haya garantiza una estabilidad y durabilidad excelentes.

Puertas traseras de doble hoja. Las dos puertas hasta el techo ofrecen un ángulo de apertura de 180°, que se puede ampliar de forma opcional a los 270°.

Hasta 14 anillas de sujeción. Para la sujeción segura de la mercancía con correas y redes de sujeción, el nuevo Crafter dispone de dos anillas de sujeción adicionales en la pared divisoria. Las anillas de sujeción ajustables se encuentran empotradas en el suelo. Para disminuir el riesgo de tropiezo se pueden abatir en la zona de las puertas hacia dos lados.

Carrocería preparada de serie para estructuras de estanterías. Numerosos taladros hexagonales para tornillos M6 encima y debajo de la ventana facilitan el montaje. La distancia entre los taladros es de 100 mm.



TOP El suelo universal posibilita el montaje y desmontaje sencillo de los sistemas de almacenamiento, sin adhesivos ni perforaciones.

02 Suelo universal.¹⁾ Este suelo de madera es la preinstalación ideal para el montaje posterior de estructuras de estanterías y sistemas de almacenamiento de diferentes fabricantes. Los adaptadores (A) especiales posibilitan la fijación sencilla de los armarios. Para el suelo de carga universal se dispone de railes de amarre de la carga (B) en sentido longitudinal y transversal.

Bolsas para las puertas traseras de doble hoja.¹⁾ En las bolsas desmontables se pueden guardar y tener a mano pequeñas herramientas de forma segura.

Rejilla protectora para las puertas traseras de doble hoja.¹⁾ Protegen las ventanas traseras de roturas y ayudan a evitar robos.

1) Equipamiento opcional disponible por un sobreprecio. 2) Puede prolongar el plazo de entrega. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.

Nuevas soluciones para el compartimento de carga.

- Nuevas barras de amarre en el techo en zona de carga.
- Con raíles de amarre de la zona de carga opcionales en todas las paredes.



01 Pared divisoria sin ventanilla. La pared divisoria conforme a la norma DIN 75410-3 está completamente cerrada. Puede solicitarse de forma opcional un compartimento portacargas en el techo sobre la cabina del conductor para la versión con techo alto, de serie en el techo sobreelevado.

02 Pared divisoria con ventanilla y rejilla protectora. La inclinación única del cristal evita reflejos en el campo de visión del conductor. La rejilla proporciona, además, una protección adicional a la ventanilla, al conductor y al acompañante, por ejemplo en caso de frenada brusca. Para la ventanilla hay dos variantes disponibles: ventanilla cerrada en la pared divisoria o ventanilla deslizante flexible.



03 Revestimiento lateral de media altura de paneles de lámina de fibra dura con cámara hueca. El revestimiento del compartimento de carga con paneles de lámina de fibra dura con cámara hueca es especialmente robusto.

04 Cajas de almacenamiento sobre los compartimentos de las ruedas de repuesto. Se sitúan en el compartimento de carga sobre los dos compartimentos de las ruedas de repuesto y ofrecen, por ejemplo, espacio para herramientas, chalecos de seguridad y guantes.



05 Revestimiento lateral hasta el techo de paneles de madera contrachapada. Consta de paneles de madera contrachapada de 5 mm de espesor robustos y resistentes a los impactos.

06 Raíles de amarre. Para la fijación óptima de la carga, están disponibles robustos raíles de metal para las paredes laterales, la pared divisoria, el marco del techo y el suelo de carga universal.



TOP El único con barras de amarre en el techo interior que se adaptan con flexibilidad.

07 Barras de amarre en el techo interior en zona de Crafter.* Facilita la colocación sencilla de mercancías largas. Ambas barras se deslizan en el vehículo y se ajustan a la longitud de la mercancía. Si las barras no se necesitan, se pueden extraer.

Paquete de ventanillas. Con el paquete de ventanillas puede personalizar totalmente su Crafter, hasta convertirlo en un furgón completamente acristalado.

Ventilación diagonal del compartimento de carga. Para garantizar la eliminación de los gases, la ventilación del compartimento de carga se realiza mediante dos aperturas dispuestas en diagonal.



08 Iluminación interior LED. Cuatro luces LED integradas de serie consiguen una iluminación brillante y uniforme del compartimento de carga.

Tomas de corriente de 12 V. El montante D de la puerta trasera y la puerta deslizante integran una toma de corriente de 12 V de fácil acceso. En los vehículos con dos puertas deslizantes se añade una tercera toma de corriente.

Tomas de corriente de 230 V, externa e interna. La corriente llega al vehículo a través de la toma de corriente CEE de 230 V y se emite corriente con una potencia de hasta 2.300 W a través de la toma de corriente del compartimento de carga. Esto facilita el funcionamiento de aparatos eléctricos en el interior del vehículo. En la zona de carga se encuentra también un interruptor de seguridad y un cargador para la batería del vehículo.

* Equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.

Dimensiones del vehículo en mm

Altura del vehículo 2.798^{1),2)}
Altura interior 2.196³⁾

Altura del vehículo 2.590^{1),2)}
Altura interior 1.961³⁾

Altura del vehículo 2.355^{1),2)}
Altura interior 1.726³⁾

Batalla 7.391

Batalla 6.836

Batalla 5.986

Batalla

Distancia entre ejes extralarga^{2),4)}
(4.490 + voladizo)

Distancia entre ejes larga⁴⁾
(4.490)

Distancia entre ejes media⁵⁾
(3.640)

Techo sobreelevado

Techo alto

Techo normal

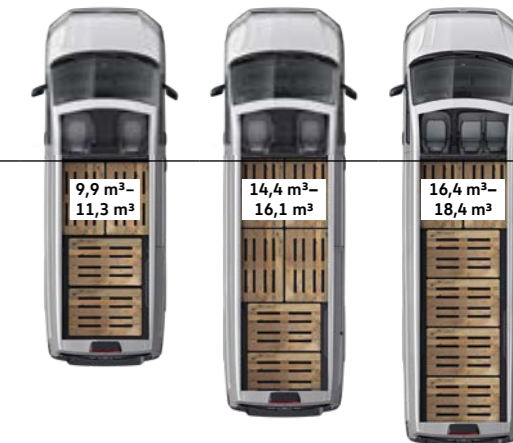
TOP La mejor facilidad de carga de su clase

En la página 49 encontrarás un resumen de las variantes del modelo.

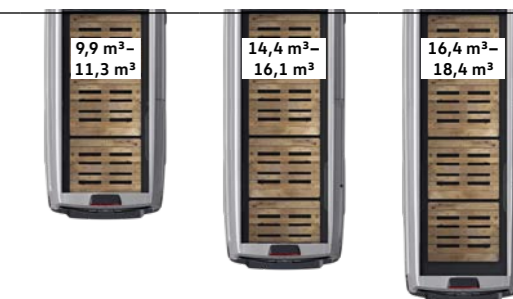
Las variantes del nuevo Crafter Furgón.

Distancia entre ejes Media Larga Extralarga²⁾

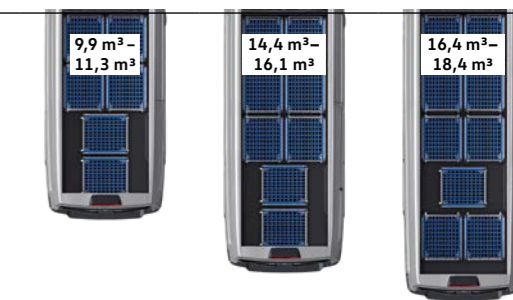
Paquete de asientos.
Con 2 o 3 asientos.



Compartimento de carga⁶⁾ con europalets.
800 x 1.200 mm.



Compartimento de carga⁶⁾ con palets EUR 3.
1.000 x 1.200 mm.



Compartimento de carga⁶⁾ con contenedores con ruedas.
720 x 830 mm.

Dimensiones de carga.

Longitud: 3.450 mm
Anchura: 1.832 mm

Longitud: 4.300 mm
Anchura: 1.832 mm

Longitud: 4.855 mm
Anchura: 1.832 mm

1) En la tracción delantera, tracción total 4MOTION y en la tracción trasera con ruedas simples. La altura para la calzada está sometida a una tolerancia de ± 50 mm. 2) Se instala posteriormente. 3) Altura interior en tracción delantera. 4) No disponible con techo normal. 5) No disponible con techo sobreelevado. 6) Volumen de carga en tracción delantera. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.



Nuevo Crafter Chasis con caja abierta.

El nuevo Crafter Chasis con caja abierta convence en lo que se refiere a superficie de carga, equipamiento y capacidad. La amplia variedad facilita un ajuste perfecto a los diferentes perfiles profesionales.

Disponible cabina simple con hasta tres asientos, cabina doble con hasta siete asientos y longitudes de la plataforma de 2.700 mm a 4.700 mm.*

Transporte de personal, de material, utilitario. Todo en un mismo paquete.

*Se instala posteriormente. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.



NEW Hasta 9,6 m³ de superficie de carga.



Soluciones de transporte eficaces y versátiles.

- Hasta diez anillas de amarre para fijar la carga.
- Sistema de transporte concebido para herramientas y material.



01



02

01 Anillas de sujeción. Para asegurar la carga dispone de hasta diez anillas de sujeción en el suelo que se pueden empotrar en la superficie de carga.

02 Compartimento portacargas de la plataforma.^{1), 2)} El compartimento portacargas de aluminio firmemente atornillado a la plataforma ofrece 640 l de capacidad y está diseñado para una carga útil de 240 kg. Un muelle neumático se ocupa de la apertura automática y de la fijación de la cubierta.

4-Banqueta de asientos. La cabina doble ofrece un compartimento adicional para herramientas bajo el 4.^º banco de asientos.



03

03 Portaescaleras.¹⁾ El bastidor galvanizado está fijado en la parte delantera de la plataforma y sirve para el transporte seguro de escaleras y otros objetos largos. Está disponible también un portaescaleras opcional en la parte posterior de la plataforma. El soporte transversal permite fijarlo a tres alturas diferentes en pasos de 115 mm.

Asiento doble multifuncional para acompañantes. Proporciona una gran versatilidad a la primera fila de asientos. El asiento central completamente abatible hacia adelante con portabebidas integrado proporciona una práctica superficie de trabajo. Y el compartimento de almacenamiento en los asientos ofrece mucho espacio para herramientas.

Cajas de herramientas.¹⁾ En cada lateral del vehículo se pueden montar hasta cinco cajas de herramientas con cerradura por debajo de la superficie de carga. Tienen una capacidad de 71,5 l y una carga máxima de 40 kg cada una.

Lona y cerco.^{1), 2)} El robusto bastidor con estribos y una lona de alta calidad están disponibles en diferentes alturas y colores. La lona integra una luz.



Possibilidades de sujeción y almacenamiento adaptadas a tus necesidades.

Chasis caja abierta con multitud de posibilidades.

El nuevo Crafter Chasis con caja abierta se enfrenta a grandes retos con un equipamiento excelente. La plataforma ofrece soluciones eficaces para material pesado, equipamiento diverso y grandes cargas durante el trabajo diario.



1) En cabina doble con tracción delantera, tracción total 4MOTION y tracción trasera con ruedas simples. La altura para la calzada está sometida a una tolerancia de ± 50 mm. 2) Valor válido para el nuevo Crafter Plataforma con cabina simple y distancia entre ejes extralarga. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio.

Las variantes del nuevo Crafter Chasis con caja abierta.

Distancia entre ejes

Media Larga Extralarga

Cabina simple
Con 2 o 3 asientos.



Superficie de carga

7,1 m² 8,8 m² 9,6 m²

Dimensiones de carga

Anchura: 2.040 mm Longitud: 3.500 mm
Anchura: 2.040 mm Longitud: 4.300 mm
Anchura: 2.040 mm Longitud: 4.700 mm

Cabina doble
Con 6 o 7 asientos.



Superficie de carga

5,5 m² 7,1 m²

Dimensiones de carga

Anchura: 2.040 mm Longitud: 2.700 mm
Anchura: 2.040 mm Longitud: 3.500 mm

Unidades auxiliares modulares para un suministro de energía adecuado. **TOP**



Batalla
7.211

Batalla
6.846¹⁾

Batalla
5.996²⁾

Distancia entre ejes extralarga²⁾
(4.490 + voladizo)

Distancia entre ejes larga
(4.490)

Distancia entre ejes media
(3.640)

Cabinas doble

Cabinas Simple

Dimensiones del vehículo en mm

En la página 49 encontrarás un resumen de las variantes del modelo.

Nuevo Crafter Chasis para carrocerías y transformaciones.

La base ideal incluso para estructuras pesadas gracias a su bajo peso. Descubre ejemplos de carrocerías aquí, en las páginas siguientes o en la página web <http://www.furgosoluciones.es/>



Vehículo de emergencia



Vehículo para transporte de cristal



Furgón con plataforma elevadora



Volquete



Volquete basculante



Volquete con sistema de gancho



Caja abierta



Grúa



Chasis con plataforma elevadora



Chasis con lona y cerco



Volquete-grúa



Ambulancia



Contenedor de carga seca



Frigorífico con sistema refrigerador



Caravana

1) Si se instala el larguero en su versión estrecha, la batalla disminuye en 28 mm. 2) Valor válido para el nuevo Crafter Chasis con cabina simple y distancia entre ejes extralarga. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobrecosto.

Las mejores soluciones en carrocerías y transformaciones de su clase.

- Preparación óptima para carrocerías y transformaciones.
- Integración de funciones especiales de fábrica.



Unidades auxiliares modulares. Para equipamientos especiales con un elevado consumo de energía, el nuevo Crafter dispone de unidades auxiliares modulares en el motor. Las ventajas que supone la integración económica de fábrica son una elevada seguridad en el proceso y el mantenimiento dentro de las revisiones normales. Cuatro variantes disponibles: Generador eléctrico de hasta 250 A; generador eléctrico más compresor de climatización; generador eléctrico más dos compresores de climatización; dos generadores eléctricos (180 A cada uno) más compresor de climatización.



Unidad de control de funciones específicas del cliente. Facilita que los carroceros diseñen sus carrocerías de manera que estas se puedan manejar a través de un smartphone, por ejemplo. La unidad de control de funciones específica del cliente se puede programar de forma personalizada, ofrece entradas y salidas configurables individualmente y permite el ajuste del motor.

Operaciones de preparación adicionales. El nuevo Crafter también puede solicitarse de fábrica con retardadores de freno, plataformas laterales abatibles, volquetes de tres direcciones, Chasis con piso de carga bajo, estructuras de estantes, luces de posición laterales y toma de fuerza.

01 Vehículo de operaciones. El nuevo Crafter ofrece características ideales para su transformación en un vehículo de operaciones ELW 1 según la norma DIN con dos puestos de trabajo delante y uno detrás. En el equipamiento encontramos, además de tecnología de radio digital y señalización especial, una interfaz personalizable y un asistente de estacionamiento. El vehículo de operaciones dispone, para sus elevados requisitos de funcionamiento, de una batería de mayor capacidad, un segundo generador eléctrico (180 A), una toma de fuerza, un segundo evaporador y dos intercambiadores térmicos. Las funciones específicas se controlan de forma centralizada a través de una consola.



02 Asistencia móvil en carretera. El gran compartimento de carga en el nuevo Crafter con techo alto es ideal para su uso como taller móvil. En el equipamiento encontramos cristales de protección térmica, un compartimento inferior con tapa giratoria de aluminio, cuatro cajones, tres estanterías, una superficie de trabajo con torno de banco y un dispositivo de señalización amarillo en el techo.



La iluminación LED, una toma de corriente de 12 V y un ventilador de techo permiten unas condiciones óptimas de trabajo en el compartimento de carga. Los taladros hexagonales para tornillos M6 en las paredes interiores y el suelo de carga universal facilitan el montaje de las estructuras de estantes. Las posibilidades óptimas de fijación y carga ofrecen railes de amarre en todas las paredes, un rail de amarre en el techo y posibilidad de más carga sobre la cabina del conductor. También hay disponible de forma opcional un sistema de suspensión optimizado para cargas permanentes.



01



02



03



03



01



02

01 Vehículo frigorífico. Las unidades auxiliares modulares facilitan la transformación a un vehículo frigorífico para medicamentos o alimentos. Para poder atemperar el compartimento de carga rápidamente, el equipamiento ofrece un evaporador de techo, un generador adicional, un compresor de climatización y un segundo intercambiador térmico. La bisagra de la puerta deslizante, que permite una mayor apertura, facilita especialmente la carga y descarga del habitáculo revestido con aislamiento de fibra de vidrio reforzada.

02 Vehículo para servicio de paquetería y de reparto. Para un acceso óptimo al compartimento de carga, la transformación ofrece una pared divisoria con acceso y un asiento plegable para el acompañante. Las estanterías abatibles DHL y una cámara de marcha atrás "Rear View" ofrecen una mayor flexibilidad y seguridad. La altura de acceso más baja, un estribo trasero y las puertas traseras con mayor ángulo de apertura facilitan la carga y descarga.

03 Vehículo para personas con movilidad reducida. Con una altura de acceso más baja, el nuevo Crafter con tracción delantera conforma la base óptima para la transformación con plataforma de elevación o rampa trasera. El equipamiento opcional con los sistemas de asistencia al conductor proporciona la máxima idoneidad para la ciudad. Sistema de ayuda para el aparcamiento, asistente de estacionamiento, cámara de marcha atrás y protección lateral. Y para conseguir un mayor confort en el interior, un compresor de climatización adicional, un segundo evaporador, un segundo intercambiador térmico, así como agarraderas en los montantes traseros.

FurgoSoluciones

Se pueden consultar descripciones detalladas de todas las carrocerías y transformaciones en: <http://www.furgosoluciones.es>

Equipamiento especial.

Amplía las posibilidades del nuevo Crafter directamente de fábrica. Todos los componentes están perfectamente adaptados al vehículo y están instalados por profesionales. Los equipamientos especiales se solicitan en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales.



01 Escalera en la puerta de dos hojas Ofrece un acceso rápido a la carga y descarga del techo. Gracias a la sujeción directa de la escalera en la puerta de dos hojas, se logra una apertura sin obstáculos. |FU|



02 Dos barras tensoras. Facilitan el transporte seguro de diferentes tipos de carga. Para su disposición flexible en el compartimento de carga, las barras tensoras se pueden colocar y extraer rápidamente. |FU|



03 Red de sujeción de la carga. Una correa circular asegura la carga de forma fiable. Los mosquetones con correa de trinquete se pueden fijar a los puntos de sujeción del vehículo o, con ayuda de los accesorios opcionales, en el sistema de carriles del vehículo. |FU|



04 Soporte básico El soporte fabricado de aluminio y de chapa de acero galvanizada se fija en los rieles en C. Solo está disponible para techo normal y tiene una capacidad de carga de 150 kg. |FU|



05 Contenedor de transporte de tubos. Apropiado para el transporte, por ejemplo, de tubos para calefacción de hasta 3 m de largo. El contenedor de transporte de tubos se monta en la viga del techo. |FU|



06 Recipiente para conservar alimentos fríos y calientes. En el recipiente de 25 litros para conservar alimentos fríos y calientes se pueden transportar botellas de dos litros, incluso de pie. La alimentación eléctrica se realiza mediante la batería del coche o una conexión permanente. |FU|CH|



07 Módulo multifunción para el asiento doble del acompañante. Varios portacargas y una cubierta que se puede utilizar para escribir amplían la funcionalidad de la cabina como oficina móvil. El módulo extraíble se fija entre el conductor y el acompañante por medio del cinturón de seguridad y un soporte en el reposacabezas. |FU|CH|



08 Revestimiento interior del techo "Vario Protect". Para proteger el techo, se ha dispuesto un revestimiento de perfil fresado especialmente robusto. El revestimiento interior "Vario Protect" es resistente a los impactos, las sustancias químicas y los factores ambientales. |FU|



09 Estribo trasero amortiguador de impactos. Gracias a la suspensión de ballestas se pueden amortiguar fácilmente las colisiones leves. |FU|CH|

* Más información en el servicio de atención al cliente de vehículos especiales. Teléfono: +49 (0)1803 - 798 798 (0,09 €/min. desde la red fija alemana, los precios de telefonía móvil pueden variar), correo electrónico: kundenbetreuung.spezialfahrzeuge@volkswagen.de, Horario de atención: Lu.-Vi. 08:00-18:00 horas.

Equipamiento de serie

de todas las variantes del nuevo Crafter.

Exterior

- Llantas de acero plateadas de 16 pulgadas, con tapacubos
- Faros halógenos dobles
- Parrilla del radiador granulada con moldura cromada superior
- Parachoques parcialmente pintado¹⁾
- Molduras de protección laterales granuladas
- Acristalamiento termoaislante

Interior

- Tapizado de los asientos "Austin" en negro titanio
- Dos asientos individuales en la primera fila de asientos, de serie banqueta.
- Volante ajustable en altura y alcance
- Sistema de portacargas bien planificado con galería en el techo
- Cuatro portabebidas en la cabina de conducción
- Iluminación interior LED
- Suelo de goma en la cabina del conductor

Función

- Climatizador "Climatic" en la cabina
- Display multifuncional "Plus"
- Radio "Composition Media" con pantalla táctil de 8" y control por voz
- BlueMotion Technology con Sistema Start-Stop y recuperación de la energía de frenado
- Ordenador de a bordo "Basic"
- Calefacción con regulación electrónica
- Dos tomas de corriente de 12 V en la cabina del conductor
- Cuatro focos LED en el compartimento de carga
- Elevalunas eléctrico
- Cierre centralizado con mando a distancia

Seguridad

- Freno multicolisión
- Asistente para el arranque en pendiente
- Luz de conducción diurna
- Faros antiniebla incl. luz de giro
- Asistente viento lateral
- Airbag del conductor
- Control electrónico de estabilidad
- ABS, ASR, EDS, asistente para el arranque en pendiente
- Aviso del cinturón de seguridad para el conductor
- Inmovilizador electrónico
- Dirección asistida electromecánica



Variantes del nuevo Crafter.

Furgón

	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes larga con voladizo ³⁾
Longitud total	5.986 mm	6.836 mm	7.391 mm
Longitud interior	3.450 mm	4.300 mm	4.855 mm

Techo normal²⁾

Altura del vehículo³⁾: 2.355 mm
Altura interior⁴⁾: 1.726 mm



Techo alto

Altura del vehículo³⁾: 2.590 mm
Altura interior⁴⁾: 1.961 mm



Techo sobreelevado²⁾

Altura del vehículo³⁾: 2.798 mm
Altura interior⁴⁾: 2.196 mm



Chasis con caja abierta

	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes larga con voladizo
Longitud total	6.204 mm	7.004 mm	7.404 mm

Cabina simple

Altura del vehículo³⁾: 2.312 mm



Cabina doble

Altura del vehículo³⁾: 2.330 mm



Chasis

	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes larga con voladizo
Longitud total	5.996 mm ⁵⁾	6.846 mm ⁵⁾	7.211 mm

Cabina simple

Altura del vehículo³⁾: 2.312 mm



Cabina doble

Altura del vehículo³⁾: 2.330 mm



1) No disponible en naranja luminoso y pinturas especiales. 2) Se instala posteriormente. 3) En tracción delantera, tracción total 4MOTION y tracción trasera con ruedas simples. La altura para la calzada está sometida a una tolerancia de ±50 mm. 4) Altura interior con tracción delantera. 5) Si se instala el travesaño final en su versión estrecha, la batalla disminuye en 28 mm. La imagen muestra el equipamiento opcional disponible con un sobreprecio

Pinturas.



02



04



01



03



05



07

- 01 **Blanco Candy.** Pintura monocroma.
| FU | CH | CA |
- 02 **Rojo Trilla.** Pintura monocroma.
| FU | CH | CA |
- 03 **Naranja Luminoso.** Pintura monocroma.
| FU | CH | CA |
- 04 **Verde Ontario.** Pintura monocroma.
| FU | CH | CA |
- 05 **Oceano profundo.** Pintura monocroma.
| FU | CH | CA |



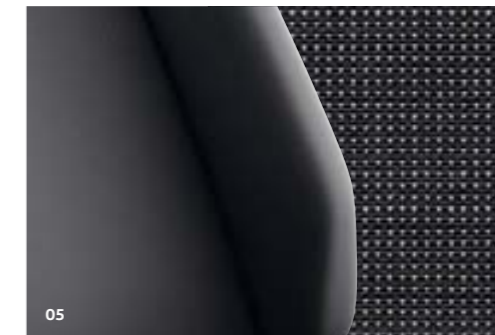
06



08

- 06 **Plata Reflex.** Pintura metalizada.
| FU | CH | CA |
- 07 **Gris Indio.** Pintura metalizada.
| FU | CH | CA |
- 08 **Negro Profundo.** Efecto perla.
| FU | CH | CA |

Llantas y tapizado de los asientos.



05



06



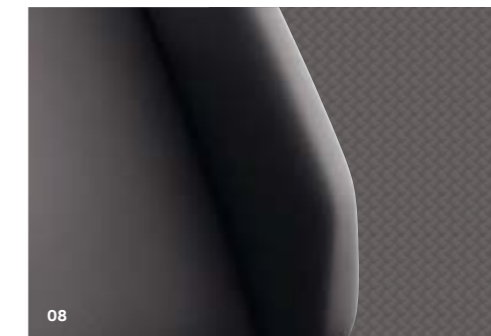
01



02



07



08



03



04

- 01 **Llanta de acero** 6 ½ J x 16 con tapacubos en negro y logotipo en plata. Con neumáticos 205/75 R 16 C. | FU | CH | CA |
- 02 **Llanta de acero** 6 ½ J x 16 con tapacubos y logotipo en negro. Con neumáticos 205/75 R 16 C. | FU | CH | CA |
- 03 **Llanta de acero** 6 ½ J x 16 con tapacubos integrales. Con neumáticos 205/75 R 16 C. | FU | CH | CA |
- 04 **Llanta de aleación ligera** "Lismore"²⁾ 6 ½ J x 17. con neumáticos 235/65 R 17 C. | FU | CH | CA |

- 05 **Tapizado de los asientos de tela "Austin"** en negro titanio | FU | CH | CA |
- 06 **Tapizado de los asientos de tela "Memphis"**^{** 1)} en negro titanio | FU | CH | CA |
- 07 **Tapizado de los asientos de tela robusta "Marathon"** en gris paladio | FU | CH | CA |
- 08 **Tapizado de los asientos de cuero sintético "Mesh"** en gris paladio | FU | CH | CA |

Equipamiento.



01 Faros delanteros LED. La luz diurna, de cruce y de carretera, utilizan luces LED de ahorro energético. La alta fiabilidad y la larga vida útil de los LED aumentan la seguridad y disminuyen la probabilidad de fallos. | FU | CH | CA |

Paquete Luz & Visibilidad. Para una mejor visibilidad, el paquete se compone de un dispositivo para la luz de cruce que las enciende de forma automática; de un regulador de la luz de carretera que las baja automáticamente y de un sensor de lluvia que activa el limpiaparabrisas. La luz de cruce asistencial con función "Coming Home/Leaving Home" proporciona una clara iluminación del entorno del vehículo, lo que supone una mayor seguridad y confort. | FU | CH | CA |



Portaescaleras. Con este dispositivo de sujeción, las escaleras se pueden transportar con seguridad, sin balanceos ni ruidos. | FU |

Luces intermitentes en el techo. Cuando se encienden los intermitentes en el techo, aumenta la visibilidad del vehículo para el resto de usuarios de la carretera.

Segunda puerta deslizante. Mejora la facilidad de carga y descarga con una anchura de apertura de 1.311 mm en el lateral izquierdo del vehículo. | FU |



03



04

Preinstalación dispositivo para remolque. Disponibles diferentes preinstalaciones para cargas de hasta 3,5 t. | FU | CH | CA |

Dispositivo de remolque rígido. Puede soportar una carga de hasta 3,5 t e incluye el programa electrónico de estabilización con estabilización del remolque. | FU | CH | CA |

03 Dispositivo de remolque desmontable. Permite utilizar de forma segura y fiable remolques y sistemas de transporte de hasta 3,5 t. | FU | CH | CA |

04 Enganche de remolque tipo pasador. Esta diseñado para pesos de hasta 2 t e incluye el programa electrónico de estabilización del remolque. | FU | CH | CA |

Guardabarros. Protegen contra la suciedad y las piedras arrojadas desprendidas de la carretera. | FU | CH | CA |



05



06

05 Estribo ancho integrado en el parachoques. Abarca toda la anchura del vehículo y facilita la tarea de carga y descarga. | FU |

06 Estribo unilateral integrado en el parachoques. Abarca la mitad de la anchura del vehículo y facilita la tarea de carga y descarga. Se puede combinar con un dispositivo de remolque para cargas de hasta 3,5 t. | FU |

Preinstalación para soportes de carga en el techo. Los carriles de montaje con perfil C en el techo facilitan la sujeción posterior de soportes, cestas y otras estructuras en el techo. | FU |

Soportes de carga en el techo con guías. Con esta sujeción se pueden transportar mercancías largas de forma segura. | FU |



01 Volante multifuncional de cuero (3 radios), térmico. Resulta muy confortable al tacto y permite una conducción agradable. A través de los botones se puede manejar, por ejemplo, el sistema de radio y navegación, el teléfono móvil o el control de velocidad. | FU | CH | CA |

Tacógrafo digital (imagen superior). El tacógrafo registra de forma digital la distancia recorrida y la velocidad del vehículo, y avisa al conductor automáticamente si se excede el tiempo de conducción | FU | CH | CA |

Interfaz de gestión de flotas / Preinstalación telemática (imagen superior). Integración especialmente sencilla de los sistemas existentes. Compatible con todos los principales fabricantes. | FU | CH | CA |



02 Volante Multifunción. La pantalla multifunción, el teléfono móvil con función de manos libres y el sistema de radio y navegación se manejan cómodamente mediante las levas situadas en el volante multifunción. | FU | CH | CA |



03 Pantalla multifunción "Plus". La pantalla TFT monocroma muestra información actual, como la temperatura exterior, la autonomía restante, la velocidad media y el consumo promedio. Facilita además un uso cómodo de los sistemas de asistencia al conductor y un control rápido de las funciones del vehículo. | FU | CH | CA |



05 Sistema de radio "Composition Media". El sistema incluye una gran pantalla en color TFT de 20,8 cm (8,0 pulgadas), una pantalla táctil con sensor de proximidad, un reproductor de CD apto para reproducir MP3 y WMA, potencia de 4 x 20 W con cuatro altavoces¹⁾, ranura para tarjeta SD, interfaz AUXIN y un puerto USB en el panel de control, conexión Bluetooth para teléfonos móviles y doble sintonizador con PhasenDiversity para una mejor recepción de radio. | FU | CH | CA |



06 Sistema de navegación "Discover Media". Además de las funciones del sistema de radio "Composition Media", integra una segunda ranura para la tarjeta SD con los mapas. En la página web de Volkswagen se pueden descargar actualizaciones gratuitas para los mapas instalados de Europa mediante Volkswagen MapCare. | FU | CH | CA |

1) Para el nuevo Crafter Furgón puedes solicitar opcionalmente dos altavoces traseros adicionales. Esta opción de equipamiento se instalará posteriormente.
2) Solo disponible con el sistema de radio "Composition Media" y el sistema de navegación "Discover Media".



01



02

01 Sistema climatizador "Climatic". El climatizador semiautomático dispone de un sensor interior y regula la temperatura deseada de forma constante en la cabina del conductor. Además distribuye de forma óptima el aire en el compartimento de pasajeros. | FU | CH | CA |

02 Sistema climatizador "Climatron". Este sistema ofrece la regulación de la temperatura en 3 zonas para el conductor, el acompañante y el compartimento de carga/de pasajeros. Identifica la intensidad de los rayos solares y la temperatura externa, y genera, en consecuencia, más o menos aire frío. El sistema automático de recirculación del aire, el sensor de calidad del aire, las salidas de aire adicionales en el techo y un calefactor adicional proporcionan una atmósfera agradable. | FU |



03

03 Sistema climatizador "Climatic" con un segundo evaporador. Para el transporte profesional de pasajeros, el Crafter también puede climatizar el compartimento de pasajeros. La salida de aire se encuentra en el techo, donde se integra el segundo evaporador. | FU |



04

04 Calefacción estacionaria por aire programable. Permite el calentamiento rápido de la cabina del conductor en la fase de arranque en frío y una rápida descongelación del hielo de los cristales. | FU | CH | CA |

Sistema climatizador "Climatic" con un segundo evaporador y guarnecido interior del techo (imagen superior). El segundo evaporador se encuentra en la cabina del conductor, bajo el revestimiento interior del techo. Las rendijas de ventilación en la pared divisoria permiten una temperatura óptima en el compartimento de carga. | FU |



05

05 Calefacción adicional por agua con calefacción estacionaria programable. Es posible precalentar el vehículo hasta 60 minutos antes de emprender el trayecto. La programación se realiza a través del cuadro de instrumentos o desde el volante multifunción. Mando a distancia disponible de forma opcional. | FU | CH | CA |

Otro equipamiento.

Calefacción con regulación electrónica. Para una regulación exacta de la temperatura interior. | FU | CH | CA |

Paquete de invierno. Incluye calefacción estacionaria por aire programable, un depósito grande para el líquido de lavado del limpiaparabrisas con indicador de nivel, eyectores térmicos y calefacción en el parabrisas delantero. | FU | CH | CA |

Calefactor alimentado por combustible. El calefactor alimentado por combustible refuerza el sistema de calefacción del vehículo cuando el motor está en marcha. | FU | CH | CA |

Calefacción estacionaria por aire con calefactor. La calefacción estacionaria alimentada por combustible con temporizador calienta directamente el aire que fluye al interior del vehículo y puede suministrar calor rápidamente al compartimento de carga o pasajeros a través de las salidas de aire. | FU | CH | CA |

Calefacción estacionaria por aire con calefacción por agua adicional programable. La calefacción estacionaria alimentada por combustible con temporizador calienta directamente el aire que fluye al interior del vehículo y puede suministrar calor rápidamente al compartimento de carga o pasajeros a través de las salidas de aire. Además, la calefacción por agua adicional refuerza el sistema de calefacción del vehículo cuando el motor está en marcha. | FU | CH | CA |

Calefacción en los asientos delanteros. Este sistema está integrado en la banqueta y el respaldo de los asientos del conductor y del acompañante y pueden seleccionarse tres niveles de calefacción por separado para cada uno de ellos. | FU | CH | CA |

Volkswagen Accesorios Originales.

Volkswagen Accesorios Originales te ofrece numerosas posibilidades de equipamientos adicionales que se adaptan perfectamente al nuevo Crafter. Puedes completar las funciones y posibilidades de la forma más adecuada y ajustarlas a tus necesidades personales.



01 Bloque de enganche de remolque y estribo. El bloque de enganche de remolque facilita el cambio sencillo del enganche de bola y del enganche tipo pasador.¹⁾ El estribo opcional proporciona una entrada y salida aún más cómodas.²⁾ | FU |

Dispositivo de remolque con kit de instalación eléctrico (imagen superior). Ofrece una carga de apoyo permitida de 150 kg y se puede desatornillar rápida y fácilmente. El kit de instalación eléctrico (13 polos) de Volkswagen Accesorios Originales garantiza la alimentación eléctrica del remolque. | FU | CH |

Cuatro ganchos KERL (imagen superior). Estos ganchos universales se fijan fácilmente en el sistema de railes Airline del vehículo. Cada gancho soporta una carga de hasta 50 daN. Así, se pueden transportar en el vehículo de forma ordenada y segura objetos ligeros como, por ejemplo, chaquetas o cascos. | FU | CH |



02 Portaescaleras. Permite transportar escaleras en el techo de forma cómoda y segura. Este portaescaleras ajustable es fácil de utilizar y de montar sobre el soporte básico o sobre un portaequipajes. | FU |

03 Piquete de ángulo alto. Gracias al arco ajustable de acero totalmente galvanizado se pueden transportar cómodamente objetos largos en el techo. Altura sin soporte básico: 180 mm. | FU |

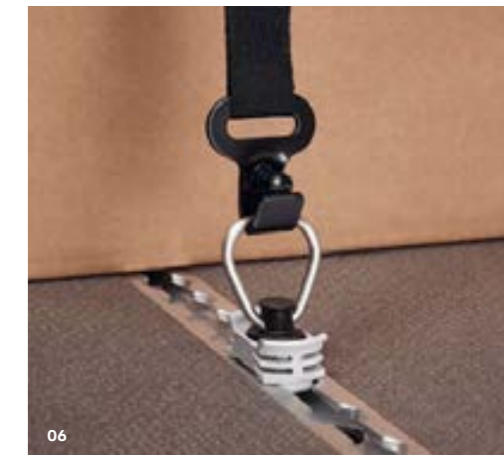


04 Deflector de viento y lluvia. Reduce eficazmente las salpicaduras en carretera y el molesto ruido del viento con las ventanillas ligeramente bajadas. Cuando el sol incide desde el lateral, el deflector también protege contra el deslumbramiento. | FU | CH |

Guardabarros (imagen superior). Los robustos guardabarros protegen los bajos, los parachoques, los faldones laterales y las puertas contra la suciedad y las piedras. Además reducen las salpicaduras de agua. | FU | CH |



05 Juego de sujeción de carga. Contiene correas de trinquete y de fijación, manguitos para proteger los bordes y alfombrillas antideslizantes. Incluye un folleto con consejos para asegurar la carga. Disponible soporte de pared opcional. | FU | CH |



06 Correas de sujeción. Con ayuda de las correas de sujeción se puede fijar la mercancía firmemente en el compartimento de carga. La fijación se realiza fácilmente en los railes de amarre o en el punto de amarre de las barras tensoras. | FU | CH |

07 Alfombrillas de goma con la inscripción "Crafter". Las robustas alfombrillas estructuradas en color negro, adaptadas a la medida exacta, pueden lavarse fácilmente. | FU | CH |

Notas.

1) (Nota a pie de página no incluida en este documento).	6) Capacidad de carga de remolque de 3.500 kg cuando el peso en vacío es inferior a 2.360 kg. En los demás casos, la capacidad de carga de remolque es de 3.200 kg.
2) Capacidad del depósito: aprox. 80 l diésel, AdBlue® aprox. 13 l.	La decoración incluida en las imágenes no se incluye en el volumen de suministro de serie.
3) El consumo de combustible y los valores de emisiones se han establecido de acuerdo con el método de medición estipulado. Estas cifras no hacen referencia a un vehículo concreto y no forman parte de la oferta. Se incluyen exclusivamente a efectos comparativos de los diversos tipos de vehículos. Además de la eficiencia de combustible de un vehículo, la forma de conducir, así como otros factores no técnicos (como las condiciones ambientales) juegan un papel fundamental para determinar el consumo de combustible y las emisiones de CO₂. Además de las condiciones climatológicas y del tráfico, los accesorios y equipos adicionales (accesorios, neumáticos, etc.) pueden modificar parámetros del vehículo como el peso, la resistencia a la rodadura de los neumáticos y la aerodinámica, e influir en el consumo de combustible y los valores de potencia. En los casos en los que se especifica un intervalo de valores para el consumo de combustible y las emisiones de CO₂, las cifras dependen del tamaño de los neumáticos y los extras opcionales seleccionados.	Los vehículos que aparecen en las imágenes de este documento pueden incluir equipamiento opcional con un coste adicional.
4) Este motor incluye un sistema de postratamiento de gases de escape multietapa (filtro de partículas diésel y catalizador SCR). El catalizador SCR (Reducción Catalítica Selectiva) convierte específicamente los componentes de escape de óxido de nitrógeno (NOX) en nitrógeno diatómico (N₂) y agua (H₂O). La conversión se realiza con ayuda de una solución ureica sintética de base acuosa como AdBlue® (ISO 22241-1/AUS 32), que se almacena en un depósito auxiliar. Según el vehículo, el cliente también tiene que reponer AdBlue® por su cuenta o bien llevar el vehículo a un servicio autorizado entre intervalos de servicio para tal fin.	Todos los Amarok tienen la clasificación de VCP. A pesar de esta clasificación, a efectos fiscales el Amarok puede considerarse un turismo. Volkswagen AG no tiene ningún control sobre la valoración fiscal. Hay que tener en cuenta que algunos equipamientos especiales y extras opcionales indicados están sujetos a combinaciones específicas o no pueden combinarse, y podrían estar sujetos a requisitos legales específicos. Volkswagen renuncia explícitamente a cualquier responsabilidad por el uso inapropiado del equipamiento opcional. Ciertos equipamientos especiales y extras opcionales podrían prolongar los plazos de entrega. Explica tus necesidades específicas a tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales. Tu concesionario Volkswagen vehículos Comerciales es el único que puede comprobar los requisitos necesarios de las combinaciones y también verificar la exactitud y la exhaustividad de los datos en el sistema de compras.
5) El peso en vacío indicado incluye 68 kg para el conductor, 7 kg para el equipaje, todos los líquidos de servicio y el depósito lleno al 90 %, y se determina conforme a la directiva 92/21/CEE o la directiva 97/27/CEE actualmente vigentes. El equipamiento o las líneas de equipamiento pueden afectar al peso en vacío. La carga útil real de un vehículo, que resulta de la diferencia entre el peso máximo admisible y el peso en vacío, solo puede determinarse mediante el pesaje de un vehículo individual.	Las categorías de eficiencia son válidas únicamente para automóviles.
	DSG®, TDI® y 4MOTION® son marcas registradas por Volkswagen AG y las compañías del Grupo Volkswagen en Alemania y otros países. El hecho de que en este documento las marcas no lleven el símbolo ® no significa que no estén registradas o puedan usarse sin el permiso escrito de Volkswagen AG. El nombre de producto AdBlue® es una marca registrada de Verband der Automobilindustrie e.V (VDA). iPod/iPhone son marcas registradas de Apple Computer International.

Información general y adicional.

Calidad garantizada. Volkswagen te concede, más allá de la garantía legal, una garantía Volkswagen de dos años para todos los vehículos nuevos, tres años de garantía para la pintura y doce años de garantía anticorrosión. Todos los datos acerca de la Garantía Volkswagen, así como sobre la garantía Volkswagen para pintura, son válidos exclusivamente para los vehículos de la marca Volkswagen conforme al programa de oferta actual para la República Federal de Alemania, que hayan sido dotados por Volkswagen AG de un Plan de Mantenimiento para el mercado alemán.	Devolución y reciclaje de vehículos al final de su vida útil: Volkswagen afronta los retos de la sociedad moderna y los tiene en cuenta en todos los productos nuevos de la marca Volkswagen. Naturalmente, esto también se aplica a la protección del medio ambiente y los recursos. Por este motivo, todos los vehículos Volkswagen nuevos pueden reciclarse respetando el medio ambiente y pueden devolverse sin coste alguno, con arreglo al cumplimiento de la legislación nacional. Para obtener detalles sobre la devolución y el reciclaje de vehículos al final de su vida útil, consulta en tu concesionario Volkswagen, en Internet en www.volkswagen-comerciales.es/es.html llamando al número de Atención al Cliente 902 45 75 75 o enviando un mail a atencionalcliente@volkswagen-comerciales.es
Nuestros vehículos vienen equipados con neumáticos de verano de serie. A partir del 4/12/2010, la legislación de la República Federal de Alemania obliga a equipar los vehículos con neumáticos M+S o neumáticos mixtos en condiciones invernales con hielo negro, nieve compacta, nieve semiderretida, hielo o escarcha resbaladiza. Consulta en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información. Los datos de este documento se basan en las características del mercado alemán y corresponden a la información disponible en el momento de su impresión. Sujeto a modificaciones sin preaviso.	Nota legal. El contenido del presente catálogo tiene carácter meramente informativo, y por tanto tiene como único objetivo constituir un elemento orientativo y de ayuda para facilitar información general, no particular, ni específica, sobre los vehículos a los que se refiere. En consecuencia, los datos obrantes en el presente catálogo no deben tomarse en consideración para la eventual decisión de adquisición de un vehículo. Para ello, para concertar y/o clarificar alguno o varios de los datos citados en el mismo, así como para formalizar un pedido concreto, o para cualquier otra cuestión que sea de tu interés, te rogamos que contactes con alguno de los Concesionarios Oficiales Volkswagen Vehículos Comerciales al objeto de que te informen pormenorizadamente sobre las especiales características, equipamiento de origen, opcionales, precios, datos, campañas, promociones, disponibilidades de unidades, plazo de entrega, periodo de fabricación, etc. De los vehículos aquí referenciados. Te recordamos que la compañía fabricante y/o Volkswagen Audi España, S.A. efectúan constantes mejoras en sus vehículos a fin y efecto de adaptarlos a las necesidades específicas de los clientes así como al objeto de incorporar en los mismos, en la medida de lo posible, los avances técnicos disponibles en cada momento. Es por ello por lo que los equipamientos, datos y características de los vehículos aquí referenciados son los disponibles generalmente a la fecha de edición de este catálogo y, por tanto, deben entenderse sin perjuicio de aquellas particularidades que puedan existir en cada caso atendiendo a la disponibilidad de modelos y al mercado al que va dirigido.
Información adicional:	
Las fechas de servicio de Volkswagen se dividen en “cambio de aceite” e “inspección”. El indicador de intervalo de servicio en la pantalla del cuadro de instrumentos te recuerda la próxima fecha de servicio prevista. Intervalos de servicio: - Cambio de aceite: según el indicador de intervalo de servicio flexible, como máximo cada 2 años con ampliación del intervalo de mantenimiento o después de 40.000 km, lo que suceda primero. - Inspección: primera inspección después de 2 años o 40.000 km, lo que suceda primero; posteriormente cada 2 años o después de 40.000 km, lo que suceda primero.	



Servicios online.

App-Connect. ¹⁾

Disfruta del mejor Infotainment en tus viajes e integra tu smartphone en tu vehículo mediante App-Connect y una conexión USB. App-Connect traslada las aplicaciones seleccionadas de tu smartphone a la pantalla táctil de tu sistema de radio o navegación opcional. A través de Android Auto™, Apple CarPlay™ o MirrorLink™ puedes controlar en la pantalla táctil determinadas aplicaciones cómodamente durante el viaje.



Durante el viaje, puedes utilizar las siguientes aplicaciones de Volkswagen a través de MirrorLink™: Drive & Track, Shared Audio, Call & Remind y My Guide. Más información en <http://volkswagen-carnet.com/es/es/start>


Volkswagen CarStick.


CarStick conecta cómodamente el vehículo a Internet. Mediante una tarjeta SIM de datos (no incluida en el suministro) se establece una conexión UMTS. Independientemente de que cuentes o no con un punto de acceso en tu smartphone, podrás utilizar los servicios Car-Net Guide & Inform y generar en tu vehículo un «hotspot» para otros terminales móviles.





Car-Net Guide & Inform. ²⁾


Si tu vehículo está equipado con un sistema de navegación opcional, puedes activar los servicios online Car-Net Guide & Inform. Puedes disfrutar de forma gratuita de Guide & Inform durante los primeros tres años tras el registro y consultar servicios de información actualizados sobre gasolineras, aparcamiento y situaciones del tráfico. Para poder aprovechar Car-Net Guide & Inform, solo tendrás que generar un hotspot con ayuda de tu smartphone o el Volkswagen CarStick opcional que establece una conexión a Internet.


 **Información de tráfico online.** Sortea todos los atascos gracias a la información del tráfico actualizada en todo momento y a la adaptación dinámica de la ruta.


 **Búsqueda de puntos de interés (POI) online.** Encuentra en el sistema de navegación tu destino con la búsqueda de Google, junto con otra información adicional, incluso sin saber la dirección exacta.


 **Gasolineras.** Encuentra en tu entorno la gasolinera más económica y sus horarios de apertura. El sistema identifica automáticamente el tipo de combustible de tu vehículo.


 **Plazas de aparcamiento.** Ahorra tiempo mediante la búsqueda optimizada de plazas de aparcamiento y visualiza los diferentes parkings disponibles incluyendo precios y horarios de apertura.³⁾


 **Tiempo atmosférico.** Mantente informado sobre el tiempo que hará donde te encuentres, en el momento en que llegues a tu destino y el que hará durante tu trayecto mediante la vista del mapa con el radar de lluvia.

 **Noticias.** Combina emisoras y categorías de noticias en el Portal del cliente y mantente siempre al corriente de las novedades sin tener que salir del vehículo.

 **Informe de estado del vehículo.** Infórmate sobre el estado del vehículo y los sistemas de asistencia.

 **Importación de destinos online.** Planifica tus destinos de forma cómoda desde casa con Google Maps en el Portal del cliente e impórtalos a tu sistema de navegación

 **Importación de rutas online.** Crea rutas en el Portal del cliente con un total de hasta diez puntos intermedios e importa hasta cinco rutas como guía al destino en el sistema de navegación.

 **Mis destinos especiales.** Guarda listas de destinos favoritos (listas POI desde Internet) en el Portal del cliente e impórtalas al sistema de navegación.

El registro, nada más fácil:

1. Tienes que crear tu cuenta personal en www.volkswagen-car-net.com/portal.
2. Indica el número de identificación de tu vehículo (VIN).
3. Recibirás un código de registro de 8 caracteres.
4. Crea un hotspot móvil con tu smartphone o utiliza el Volkswagen CarStick.
5. Indica tu código de registro en el sistema de navegación.

Todo un abanico de servicios adaptados a tus necesidades.

CarePort Servicios y Movilidad permite que te dediques por entero a tu negocio poniendo a tu disposición una amplia gama de productos y servicios que garantizan tus necesidades de movilidad. A través de la red de concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales puedes informarte en detalle de nuestras amplias coberturas a la medida de tu vehículo comercial y tu negocio.

CarePort

Financiación	Protección	Servicio	Movilidad
CarePort Credit		CarePort Mantenimiento	CarePort Movilidad 24 horas / 365 días
Opción a compra	CarePort Auto	CarePort Mantenimiento Plus	CarePort Movilidad Plus Vehículo Sustitutivo
CarePort Leasing			
CarePort Renting			

Volkswagen Vehículos Comerciales. Service App: nuestro Servicio Posventa te da más.



La aplicación App de Volkswagen Vehículos Comerciales para teléfonos inteligentes te ofrece un mundo ilimitado de posibilidades. Tan ilimitado como nuestros servicios. **¡Compruébalo y descárgate gratis nuestra aplicación!**

- Asistencia y movilidad 24 horas
- Buscador de Servicios Oficiales
- Fijación de cita previa de taller
- Consejos y ofertas de Servicio
- Tienda on-line de accesorios
- Asistencia telefónica directa
- Guía de testigos e indicadores
- Parte digital de accidentes
- Guía de viaje con consejos
- Configurador de ruta



CarePort | Servicios & Movilidad

Servicio de Movilidad Volkswagen Vehículos Comerciales. Nos ocupamos de ti y de tu mercancía.

Con Volkswagen Vehículos Comerciales no sólo adquieres un vehículo único en su clase, sino también un servicio sin limitaciones de movilidad durante toda su vida útil.

Ventajas:

- Transporte de mercancía a origen o destino.
- Vehículo sustitutivo hasta 3 días tipo furgón, si lo deseas.
- Seis años de movilidad desde el momento de la compra renovables anualmente al realizar los mantenimientos en un Servicio Oficial de la Marca.

Para mayor información puedes dirigirte a tu Servicio Oficial.

Volkswagen Vehículos Comerciales. Todo un mundo de servicios a tu alcance.

La gama de productos de Servicio CarePort ha sido concebida para garantizar tu tranquilidad.

- **CarePort Mantenimiento:** si deseas olvidarte de los mantenimientos de tu vehículo y que éstos queden incluidos en su precio de compra (con o sin financiación), ésta debe ser tu elección.
- **CarePort Mantenimiento Plus:** si lo que quieres es despreocuparte de cualquier eventualidad, ésta es tu opción. Si deseas que tanto los mantenimientos, como las piezas de desgaste queden incluidas en el precio de tu vehículo (con o sin financiación), Volkswagen Vehículos Comerciales lo hace posible.
- **CarePort Mantenimiento Integral:** si lo tuyo es la seguridad más absoluta, también puedes solicitar una cotización personalizada que incluya los mantenimientos, el desgaste y las averías.

Para mayor información puedes dirigirte a tu Servicio Oficial.

¡Beneficiate de nuestras ventajas!

¹⁾ Car-Net App-Connect solo está disponible en combinación con el sistema de radio «Composition Media» o los sistemas de navegación "Discover Media" y «Discover Media Plus». Car-Net App-Connect incluye las tecnologías MirrorLink™, Apple CarPlay™ y Android Auto™. La disponibilidad de dichas tecnologías puede variar de un país a otro. Ten en cuenta que actualmente no todos los teléfonos móviles en el mercado son compatibles con Car-Net App-Connect. Volkswagen trabaja codo con codo con grandes fabricantes de smartphones para ampliar la compatibilidad de Car-Net App-Connect. ²⁾ El uso de Car-Net Guide & Inform solo es posible con el equipamiento opcional «Discover Media» o «Discover Media Plus». Además, necesitarás un terminal móvil (p. ej., un smartphone) con la capacidad de funcionar como punto de conexión WLAN, o un Volkswagen CarStick UMTS con tarjeta SIM de pago de cualquier proveedor de servicios de telefonía móvil. Los servicios Guide & Inform solo están disponibles con un contrato de telefonía móvil existente o que se contratará por separado con tu proveedor de telefonía móvil, y solo dentro de la zona de cobertura de la red móvil correspondiente. En función de tu tarifa de telefonía móvil, y especialmente en caso de uso en el extranjero, pueden producirse costes adicionales (p. ej., tarifas de itinerancia) debido a la recepción de paquetes de datos de Internet. Debido al volumen de datos generado por el uso de los servicios de Car-Net, te recomendamos encarecidamente que contrates una tarifa plana de datos con tu proveedor de telefonía móvil. Para emplear Car-Net es necesario firmar un contrato independiente con Volkswagen AG. Tras la recepción del vehículo, el cliente tiene un plazo de 90 días para registrarlo en <http://www.volkswagen-carnet.com/es/es/start>. La disponibilidad de los servicios de Car-Net puede variar de un país a otro. Dichos servicios están disponibles durante la duración del contrato y pueden ser objeto de modificaciones en cuanto a su contenido durante la misma. Para más información sobre Car-Net, visita <http://www.volkswagen-carnet.com/es/es/start> e o consulta a tu concesionario Volkswagen. Para más información sobre las condiciones de tu tarifa de telefonía móvil, consulta a tu proveedor de servicios de telefonía móvil. ³⁾ Disponible para plazas de aparcamiento con la infraestructura técnica adecuada. En la actualidad no existe ninguna información sobre la altura de acceso de los diferentes parkings.



Nuevo Crafter
765.1191.13.01 · Impreso en España
Sujeto a cambios · Edición: Mayo 2017
<https://www.volkswagen-comerciales.es/es.html>

Los vehículos representados en este catálogo cuentan en parte con equipamiento opcional disponible con un sobreprecio. Toda la información sobre equipamiento y datos técnicos se basa en las características del mercado español y corresponde a los conocimientos existentes en el momento de la impresión. Si deseas más información, consulta en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales, en Internet en <https://www.volkswagen-comerciales.es/es.html> y en el número de atención telefónica 902 45 75 75.