

Tu Libro de Servicio

Todo lo que necesitas saber



Vehículos
Comerciales



Ventajas y Servicios

Ventajas de acudir a un Servicio Oficial	8
Volkswagen Movilidad	10
Garantías	11
Volkswagen Long Drive	12
Aceite y Recambios Originales	14
Calculadora de Mantenimiento	15
Cita Online	15

Operaciones de Mantenimiento por Modelo

Caddy	18
Caddy GNC	26
Crafter	34
Transporter	42
Amarok	50



¡Bienvenido al mundo de la Posventa de Volkswagen Vehículos Comerciales!

Cuando te decidiste por la compra de un vehículo de nuestra gama de Volkswagen Vehículos Comerciales lo hiciste, sin duda, motivado por sus prestaciones, por su diseño y por la historia que nos avala con muchos años de experiencia y un producto evolucionado y emocional que cumple a la perfección con tus necesidades a nivel comercial y, cómo no, también particular.

Nuestra Posventa es un fiel reflejo de esos mismos valores y en el presente Libro de Operaciones de Servicio verás que, además de conducir uno de los mejores vehículos del mercado cuentas también con la mejor Posventa integrada por equipos de personas especializadas cuyo objetivo es satisfacer tus necesidades en cuestión de movilidad. Siempre con transparencia, sin sorpresas y con la garantía Volkswagen.

Nuestra Posventa pone ante ti un amplio mundo de servicios cuyo objetivo es el de hacerte la vida más fácil y que pasan, entre otros, por la posibilidad de realizar tu propio presupuesto de taller a través de nuestra calculadora online, por fijar tu cita en el Servicio Oficial de tu elección o incluso por contar con un programa que puedes contratar para tener ya incluidas las tareas de mantenimiento y desgaste de tu vehículo: nuestro Long Drive. Descubre sus ventajas.

Nuestra Posventa es, en definitiva, algo más que un Servicio excelente: es un equipo de especialistas que marca la diferencia con la meta primordial de satisfacer al cliente.

Alberto Teichman Alsina
Director Volkswagen Vehículos Comerciales



Ventajas y Servicios

Nadie conoce tan bien tu Volkswagen como nosotros

Ventajas de acudir a un Servicio Oficial

La Red de Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales es la mejor opción para tu vehículo, y si aún no sabes porqué, aquí te mostramos las ventajas de confiar en nosotros.



Especialistas en tu Vehículo Comercial Volkswagen

Nadie conoce tu vehículo tan bien como la Red de más de 125 Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales, donde solo los mejores especialistas se encargarán de que tu Volkswagen esté siempre a punto.



Tu vehículo, siempre como el primer día

Nuestros Recambios y Accesorios Originales están específicamente pensados y diseñados para que encajen perfectamente en tu Vehículo Comercial Volkswagen y, de esta manera, pueda seguir rindiendo como el primer día. Además, si tu vehículo está en el 5º año de antigüedad, te ofreceremos Recambios Economy, misma calidad Volkswagen a un precio más económico.



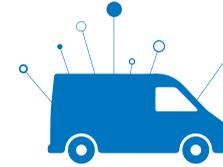
Servicio garantizado y pensado para cada necesidad

Te ofrecemos una cartera de servicios y beneficios con todas las coberturas necesarias durante el ciclo de vida de tu Vehículo Comercial Volkswagen. Entre otros, contarás con el servicio de recogida y entrega a domicilio. Así, podrás disfrutar de la confianza y seguridad que mereces.



Revisión Pre-ITV gratuita

Desde el Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales te ayudamos a pasar la ITV a la primera, para que puedas centrar tus esfuerzos en el trabajo. Realizamos una revisión gratuita de tu vehículo antes de la ITV para asegurar que todo esté perfecto y además, si detectamos que hay algo que mejorar, te ofrecemos un descuento especial. Y si lo prefieres, incluso pasamos la ITV por ti.



Tu seguridad no tiene precio

En Volkswagen Vehículos Comerciales nos preocupamos por ti y por tu vehículo. Por eso le realizamos un chequeo de seguridad completamente gratuito.



Premiamos tu fidelidad

Queremos que utilices tu Vehículo Comercial Volkswagen el máximo tiempo posible. Por eso, cuantos más años estés con nosotros, de más descuentos y promociones podrás disfrutar.



Volkswagen Movilidad

Para que tu vehículo y tu negocio sigan siempre en movimiento, Volkswagen Vehículos Comerciales te ofrece un servicio de Movilidad excelente para ti y toda la vida útil de tu vehículo.



Toda la información siempre en tus manos

Te informamos de antemano cuánto tiempo llevará la reparación de tu vehículo y cuánto te costará.

Contigo desde el primer kilómetro hasta el último

Volkswagen Movilidad

Queremos estar a tu lado en cada kilómetro para poder ofrecerte la asistencia adecuada ante cualquier imprevisto. Por eso, nuestro Servicio de Movilidad* se activa automáticamente y de forma gratuita con la entrega de tu vehículo nuevo. Además, se renueva con cada Servicio de Mantenimiento realizado en la Red Oficial.



Gratuito durante toda la vida útil de tu vehículo



Servicio 24h/365 días



Reparación in situ



Transporte de mercancías a origen o destino



Traslado gratuito



Remolque del vehículo



Vehículo sustitutivo



Traslado al país de origen



Asistencia médica



Cobertura Europa y países mediterráneos

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/movilidad-y-garantias.html

Confiar en tu Servicio Oficial Volkswagen te sale a cuenta

Garantías

La alta calidad y fiabilidad de nuestros vehículos y Servicios Oficiales nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto. Conoce aquí toda la información sobre nuestras garantías para que tu vehículo siga funcionando como el primer día.

Vehículo Nuevo

2 años en defectos de materiales y fabricación

Volkswagen Recambios y Accesorios Originales. Sin límite de km.

+1 año en Extensión de Garantía¹

Hasta 60.000 km en gama Life y 90.000 km en gama Commerce².

+2 años en Extensión de Garantía¹

Hasta 80.000 km en gama Life y 120.000 km en gama Commerce².

+3 años en Extensión de Garantía¹

Hasta 100.000 km en gama Life y 150.000 km en gama Commerce².

Reparaciones

2 años en reparaciones realizadas en un Servicio Oficial³

Incluye mano de obra, recambios y accesorios originales Volkswagen

Carrocería

12 años por corrosión

Sin límite de km.

3 años por defectos de pintura

Sin límite de km.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/movilidad-y-garantias.html

Todo lo que necesita tu Volkswagen está aquí

Volkswagen Long Drive

Volkswagen Long Drive es el único plan por suscripción que se adapta a tus necesidades y a las de tu vehículo, gracias a las coberturas y beneficios que ofrecemos durante el tiempo que tú decidas. Elige entre los dos planes Volkswagen Long Drive dependiendo de tus necesidades y kilometraje anual*.



Paga una cuota mensual



Incluye todos los Servicios de Mantenimiento y Desgaste



Hasta 10 años de vida de tu Vehículo Volkswagen*



Vehículo de sustitución gratuito



Volkswagen Long Drive Standard

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica y beneficios standard.



Volkswagen Long Drive Advance

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y beneficios advance.

*Servicio disponible hasta los 10 años de antigüedad o 200.000 km.

Para más información visita longdrive.volkswagen-comerciales.es

¿Qué ventajas ofrece Volkswagen Long Drive?



Exclusividad

Disfrutarás de beneficios especialmente pensados para clientes de Volkswagen Long Drive.



Flexibilidad

Diferentes planes con amplias coberturas y tarifas adaptadas a tus necesidades.



Comodidad

Sin entrada y sin comisiones. Únicamente pagarás una cuota mensual.



Facilidad

Contrata Volkswagen Long Drive en tu Concesionario Oficial o en tu Taller Especializado. Y si quieres, finaliza la contratación desde casa.



Transparencia

Sin sorpresas ni costes ocultos. Todos los servicios forman parte de nuestro Plan de Asistencia Técnica Oficial.



Calidad

Con la confianza de nuestros Talleres Especializados y la garantía de utilizar siempre Recambios Originales.



Claridad

Nuestros expertos te asesorarán y te explicarán cada detalle para el mejor cuidado de tu Volkswagen.

Para más información visita longdrive.volkswagen-comerciales.es

Aceite y Recambios Originales

El uso de Recambios Originales Volkswagen, los únicos que cuentan con la garantía oficial del fabricante, aseguran la conservación del valor de tu vehículo y alargan su vida. Además, reducen el tiempo de reparación gracias a la incorporación de grupos ya prefabricados especialmente diseñados para tu vehículo.



Recambios Originales

Los Recambios Originales garantizan el mismo rendimiento, eficacia y compatibilidad de los que venían de origen, ya que están pensados y diseñados especialmente para tu Vehículo Comercial Volkswagen.



Recambios Economy

Los Recambios Economy están pensados para vehículos con más de 4 años. Diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo con materiales de alta calidad, bajo los estándares de seguridad Volkswagen y a precios especiales. Para que puedas disfrutar siempre de la calidad, prestaciones y garantía de tu Servicio Oficial.



Aceite Original

La composición de nuestro Aceite Original está especialmente concebida para los motores Volkswagen, ya que su alta calidad garantiza el óptimo rendimiento del motor, te ahorra combustible y te permite aumentar el tiempo entre cambios de aceite.



AdBlue®

En nuestra Red de Servicios Oficiales encontrarás AdBlue®, el aditivo que se adapta al motor diésel de tu vehículo usado para reducir las emisiones contaminantes, ya que está pensado para proteger el medioambiente. Aprovecha tu paso por el taller y reposta en tu Servicio Oficial.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/volkswagen-accesorios.html

Calculadora de Mantenimiento

Tenemos la forma más sencilla y clara de comprobar qué operaciones y precios corresponden a tu Vehículo Comercial Volkswagen según su Plan de Mantenimiento y Desgaste Habitual.

Calcula tu Mantenimiento

Para calcular el coste de mantenimiento solo tienes que entrar en <https://calculatumantenimiento.volkswagen-comerciales.es> elegir tu Servicio Oficial, el modelo de tu vehículo y los datos del mismo.

Pide hora online en menos de un minuto

Cita online

¿Necesitas llevar tu vehículo al Taller Oficial?

Pide tu cita

Ya puedes pedir cita por internet en nuestra página <https://citaprevia.volkswagen-comerciales.es> El proceso es muy sencillo, elige tu Servicio Oficial, el motivo de la visita y la fecha y hora que más te convengan. Mantener tu Volkswagen Vehículo Comercial a punto es más fácil que nunca.



Operaciones de Mantenimiento por Modelo



Caddy

Ciclo de vida según kilómetros	20
Ciclo de vida según años	21
Operaciones del Plan de Mantenimiento	22
Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual	24
Precios	25



Ciclo de vida según kilómetros

Caddy

	30.000 km	45.000 km	60.000 km	75.000 km	90.000 km	105.000 km	120.000 km	135.000 km	150.000 km	165.000 km	180.000 km	195.000 km	210.000 km	225.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de aire					●						●				
Cambio de correa de distribución													●		
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●				●				●				●
Consultar estado de filtro de partículas diésel									●		●		●		●
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●						●							●
Cambio de pastillas y discos de freno						●					●				
Cambio de amortiguadores						●					●				
Cambio de neumáticos	●			●			●			●			●		

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
 La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
 Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
 El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
 Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Ciclo de vida según años

Caddy

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●	
Cambio de filtro de aire					●				
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
 La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
 Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
 El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
 Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Caddy

Listado de operaciones de Servicio de Seguridad y Desgaste Habitual de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Precios

Caddy

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento

	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	205 €
Servicio de Inspección Ampliado	49 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	Caddy SDI 640 € Caddy resto modelos 599 €
Cambio de filtro de aire	45 €
Cambio de filtro de combustible	69 €
Cambio de Aceite DSG	235 €
Cambio de Aceite 4Motion	65 €
Cambio del líquido anticongelante	69 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

	Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos	69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras 165 € Traseras 145 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros 355 € Traseros 2004-2010 310 € Traseros a partir de 2011 325 €
Cambio de batería	Amperaje 60 Ah 235 € 72 Ah 259 € 80 Ah 269 € 85 Ah 299 € 95 Ah 329 € 68 Ah AGM 359 € 75 Ah AGM 389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros 555 € Traseros 305 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas	59 €
Cambio de neumáticos* 195/65 R15 91V	Continental 85 € Dunlop 85 € Goodyear 85 € Pirelli 79 € Bridgestone 75 €

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Caddy GNC

Ciclo de vida según kilómetros	28
Ciclo de vida según años	29
Operaciones del Plan de Mantenimiento	30
Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual	32
Precios	33



Ciclo de vida según kilómetros

Caddy GNC

	15.000 km	30.000 km	45.000 km	60.000 km	75.000 km	90.000 km	105.000 km	120.000 km	135.000 km	150.000 km	165.000 km	180.000 km	195.000 km	210.000 km	225.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento																
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cambio de filtro de polvo y polen		●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de combustible diésel		●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de aire				●				●				●				●
Cambio de Aceite DSG				●				●				●				●
Cambio de la Correa Poli-V				●				●				●				●
Cambio de Bujías				●				●				●				●
Sustitución de Correa dentada								●						●		●
Consultar estado de filtro de partículas diésel										●		●		●		●
Seguridad y Desgaste																
Cambio de pastillas de freno*			●			●		●		●		●		●		●
Cambio de pastillas y discos de freno*						●						●				
Cambio de amortiguadores*						●						●				
Cambio de neumáticos*		●		●		●		●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

* La regularidad de las operaciones de seguridad y desgaste puede verse influenciada por el uso y modo de conducción del vehículo.

Ciclo de vida según años

Caddy GNC

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección Ampliado		●			●			●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●			●			●	
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●	
Cambio de filtro de aire		●			●			●	
Inspección de gases de escape (AU)(TP/V)		●		●		●		●	
Inspección de gases de escape (AU)(TP/V)									cada 12 meses*
Comprobar Tapón y boca de llenado GNC		●		●		●		●	
Comprobar depósito GNC		●			●			●	
Sustituir depósito GNC									cada 20 años
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

* Según directrices será necesaria la inspección de los gases de escape cada 12 meses en caso de vehículos utilizados para transporte público o tras los 3 primeros años para el resto de vehículos (a partir de esa fecha es obligatoria la inspección cada 2 años para todos los vehículos). Asimismo, es imprescindible comprobar el estado del tapón de cierre y de la boca de llenado del gas natural como mínimo tras los 3 primeros años. A partir de ese momento será necesario realizar dicha comprobación cada 2 años.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Caddy GNC

Listado de operaciones de Servicio de Seguridad y Desgaste Habitual de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Precios

Caddy GNC

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento

	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	205 €
Servicio de Inspección Ampliado	49 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	Caddy SDI 640 € Caddy resto modelos 599 €
Cambio de filtro de aire	45 €
Cambio de filtro de combustible	69 €
Cambio de Aceite DSG	235 €
Cambio de Aceite 4Motion	65 €
Cambio del líquido anticongelante	69 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

	Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos	69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras 165 € Traseras 145 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros 355 € Traseros 2004-2010 310 € Traseros a partir de 2011 325 €
Cambio de batería	Amperaje 60 Ah 235 € 72 Ah 259 € 80 Ah 269 € 85 Ah 299 € 95 Ah 329 € 68 Ah AGM 359 € 75 Ah AGM 389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros 555 € Traseros 305 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas	59 €
Cambio de neumáticos* 195/65 R15 91V	Continental 85 € Dunlop 85 € Goodyear 85 € Pirelli 79 € Bridgestone 75 €

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Crafter

Ciclo de vida según kilómetros	36
Ciclo de vida según años	37
Operaciones del Plan de Mantenimiento	38
Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual	40
Precios	41



Ciclo de vida según kilómetros

Crafter

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Desaguar filtro de combustible	●	●					●		●				●		●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de aire			●				●				●				●
Cambio de filtro carbón activo aire acondicionado*			●				●				●				●
Cambio del sistema de distribución (Common Rail)									●						
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●			●				
Consultar estado de filtro de partículas diésel									●						
Sustitución aceite del cambio manual y eje trasero															●
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●							●						●
Cambio de pastillas y discos de freno						●						●			
Cambio de amortiguadores					●							●			
Cambio de neumáticos	●			●			●				●			●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Crafter fabricado a partir de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 50.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
*Solo para vehículos que dispongan de este sistema.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Ciclo de vida según años

Crafter

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio de filtro de aire			●				●		
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●				●		
Sustitución aceite del cambio manual y eje trasero									●
Cambio de filtro carbón activo aire acondicionado*	●		●		●		●		●
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Crafter fabricado a partir de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 50.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
*Solo para vehículos que dispongan de este sistema.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite Castrol Edge Professional Titanium, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Crafter

Listado de operaciones de Servicio de Seguridad y Desgaste Habitual de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Precios

Crafter

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento

	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	329 €
Servicio de Inspección Ampliado	69 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	
Crafter 5 cil.	815 €
Crafter 4 cil.	739 €
Cambio de filtro de aire	55 €
Cambio de filtro de combustible	65 €
Cambio del líquido anticongelante	99 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

	Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos	85 €
Cambio de pastillas de freno	
Delanteras	245 €
Traseras	235 €
Cambio de pastillas y discos de freno	
Delanteros	459 €
Traseros	495 €
Cambio de batería	
Amperaje	
60 Ah	235 €
72 Ah	259 €
80 Ah	269 €
85 Ah	299 €
95 Ah	329 €
68 Ah AGM	359 €
75 Ah AGM	389 €
Cambio de amortiguadores	
Delanteros	745 €
Traseros	309 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas	69 €
Cambio de neumáticos*	
235/65 R16 115/113R	
Continental	185 €
Goodyear	179 €
Pirelli	175 €
Bridgestone	169 €

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Transporter

Ciclo de vida según kilómetros	44
Ciclo de vida según años	45
Operaciones del Plan de Mantenimiento	46
Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual	48
Precios	49



Ciclo de vida según kilómetros

Transporter

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de polvo y polen		●			●			●			●				●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de aire					●						●				
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●			●				
Cambio de correa de distribución										●					
Consultar estado de filtro de partículas diésel								●			●				
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●				●					●				●
Cambio de pastillas y discos de freno				●				●				●			
Cambio de amortiguadores				●				●				●			
Cambio de neumáticos	●		●		●		●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2010: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Ciclo de vida según años

Transporter

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de filtro de combustible					●				
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●			●			
Cambio de filtro de aire					●				
Comprobar correa distribución	●		●		●		●		●
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2010: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite Longlife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y reduce las emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Transporter

Listado de operaciones de Servicio de Seguridad y Desgaste Habitual de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Precios

Transporter

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento

	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	305 €
Servicio de Inspección Ampliado	65 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	615 €
Cambio de filtro de aire	45 €
Cambio de filtro de combustible	129 €
Cambio de Aceite DSG	205 €
Cambio de Aceite 4Motion	65 €
Cambio del líquido anticongelante	89 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

	Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos	69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras 230 € Traseras 180 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros 540 € Traseros (2003-2009) 385 € Traseros (a partir del 2010) 375 €
Cambio de batería	Amperaje 60 Ah 235 € 72 Ah 259 € 80 Ah 269 € 85 Ah 299 € 95 Ah 329 € 68 Ah AGM 359 € 75 Ah AGM 389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros 735 € Traseros 365 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas	59 €
Cambio de neumáticos* 205/65 R16 107/105T	Continental 166 € Bridgestone 149 € Goodyear 149 € Pirelli 149 €

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Amarok

Ciclo de vida según kilómetros	52
Ciclo de vida según años	53
Operaciones del Plan de Mantenimiento	54
Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual	56
Precios	57



Ciclo de vida según kilómetros

Amarok

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de combustible			●				●				●				●
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de aire			●				●				●				●
Cambio de correa de distribución									●						
Cambio de Aceite 4Motion		●			●			●			●				
Consultar estado de filtro de partículas diésel									●						
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●		●			●				●			●	
Cambio de pastillas y discos de freno				●							●				
Cambio de amortiguadores						●						●			
Cambio de neumáticos	●			●			●				●			●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2010.
 La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
 Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
 El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
 Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Ciclo de vida según años

Amarok

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de filtro de aire			●				●		
Cambio de Aceite 4Motion		●			●			●	
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2010.
 La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
 Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
 El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
 Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife II, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y reduce las emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Amarok

Listado de operaciones de Servicio de Seguridad y Desgaste Habitual de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/zapatras traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/zapatras traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Precios

Amarok

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento

	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	299 €
Servicio de Inspección Ampliado	69 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	615 €
Cambio de filtro de aire	55 €
Cambio de filtro de combustible	69 €
Cambio del líquido anticongelante	99 €
Cambio de aceite 4Motion	59 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

	Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos	69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras 225 € Traseras 259 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros 469 € Zapatras y cilindro traseros 475 €
Cambio de batería	Amperaje 60 Ah 235 € 72 Ah 259 € 80 Ah 269 € 85 Ah 299 € 95 Ah 329 € 68 Ah AGM 359 € 75 Ah AGM 389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros 735 € Traseros 309 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas	69 €
Cambio de neumáticos*	Continental 159 € Goodyear 149 € Bridgestone 145 €

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Volkswagen Vehículos Comerciales

Servicio Posventa.

Oferta de Servicios sujeta a modificaciones y correcciones.

Consulta con tu Servicio Oficial su eventual participación a estas iniciativas y, en su caso, las características y condiciones específicas de la misma, así como otras ofertas y promociones que éste pueda ofrecer o bien consúltalo llamando a nuestro número de atención al cliente 800 500 101.

Promoción válida en Península y Baleares. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta.

Impreso en España: REF. LCVSERVICE2019.

Modificaciones reservadas.

Edición: Junio 2019